

Encuestas de satisfacción
PTGAS
2023-24

**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



CURSO: 2023-24

OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Población N

90

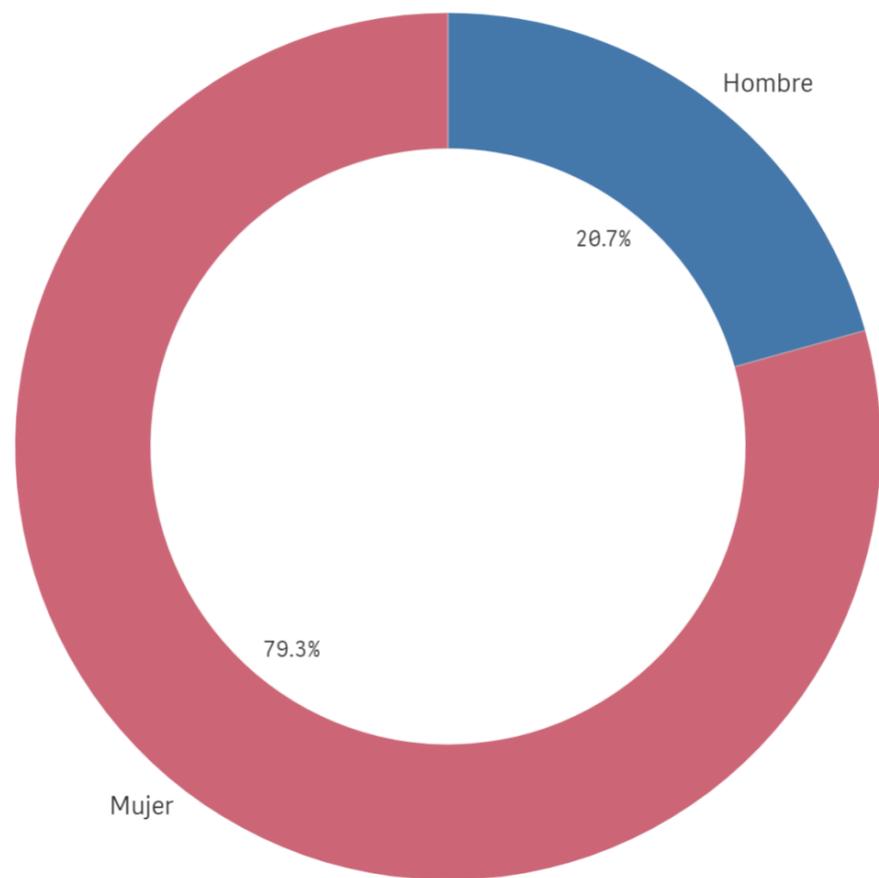
%_Participacion

32,2%

Participación n

29

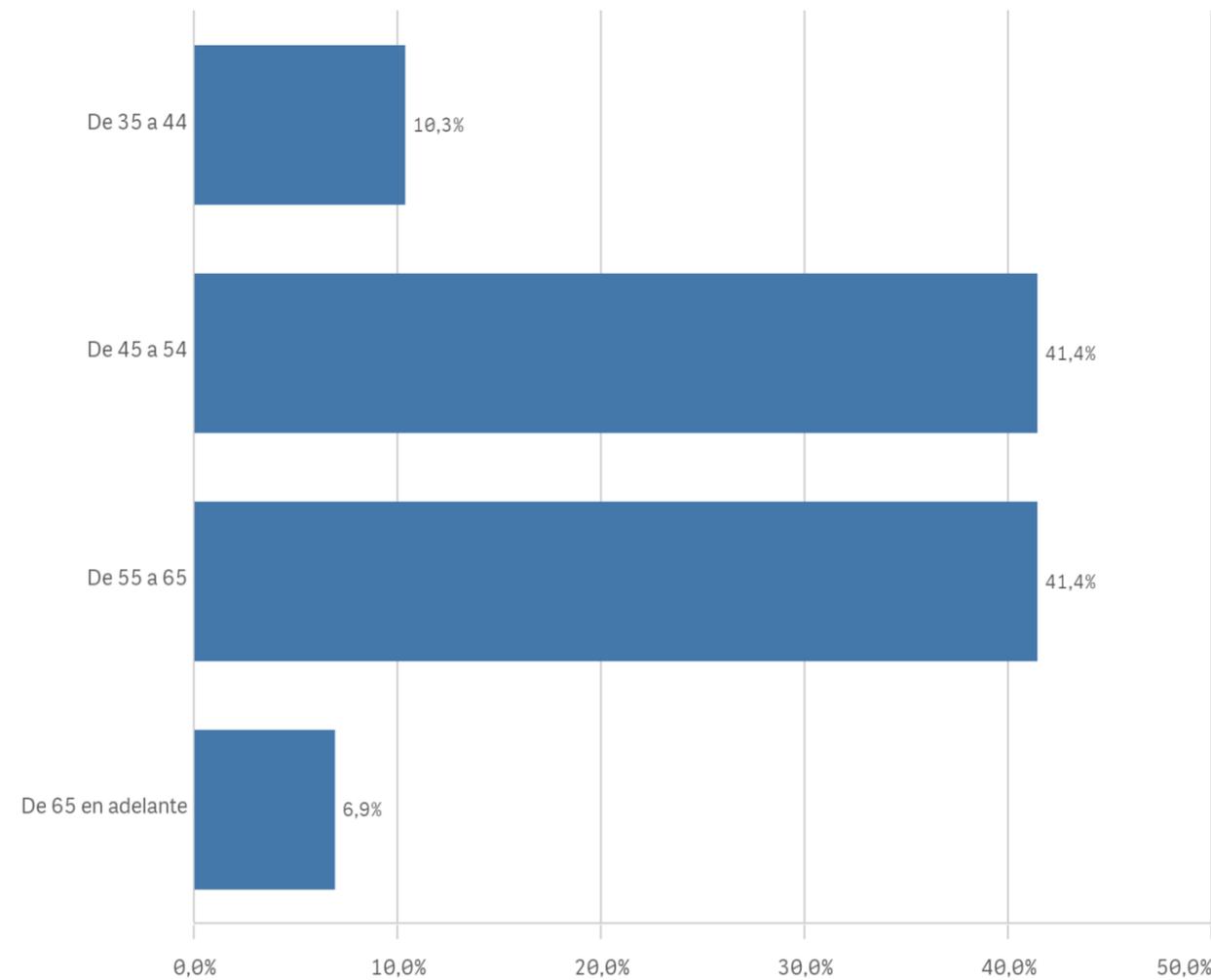
Genero



■ Hombre ■ Mujer

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

54,4

Desviación típica

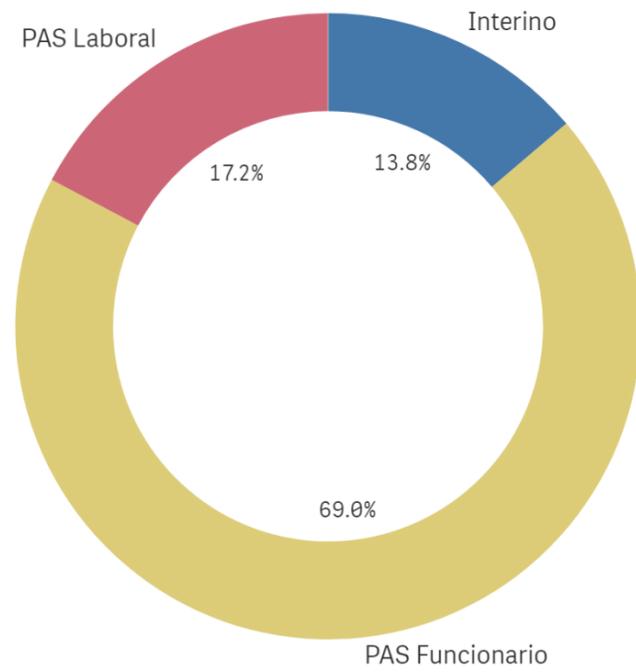
8,0

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



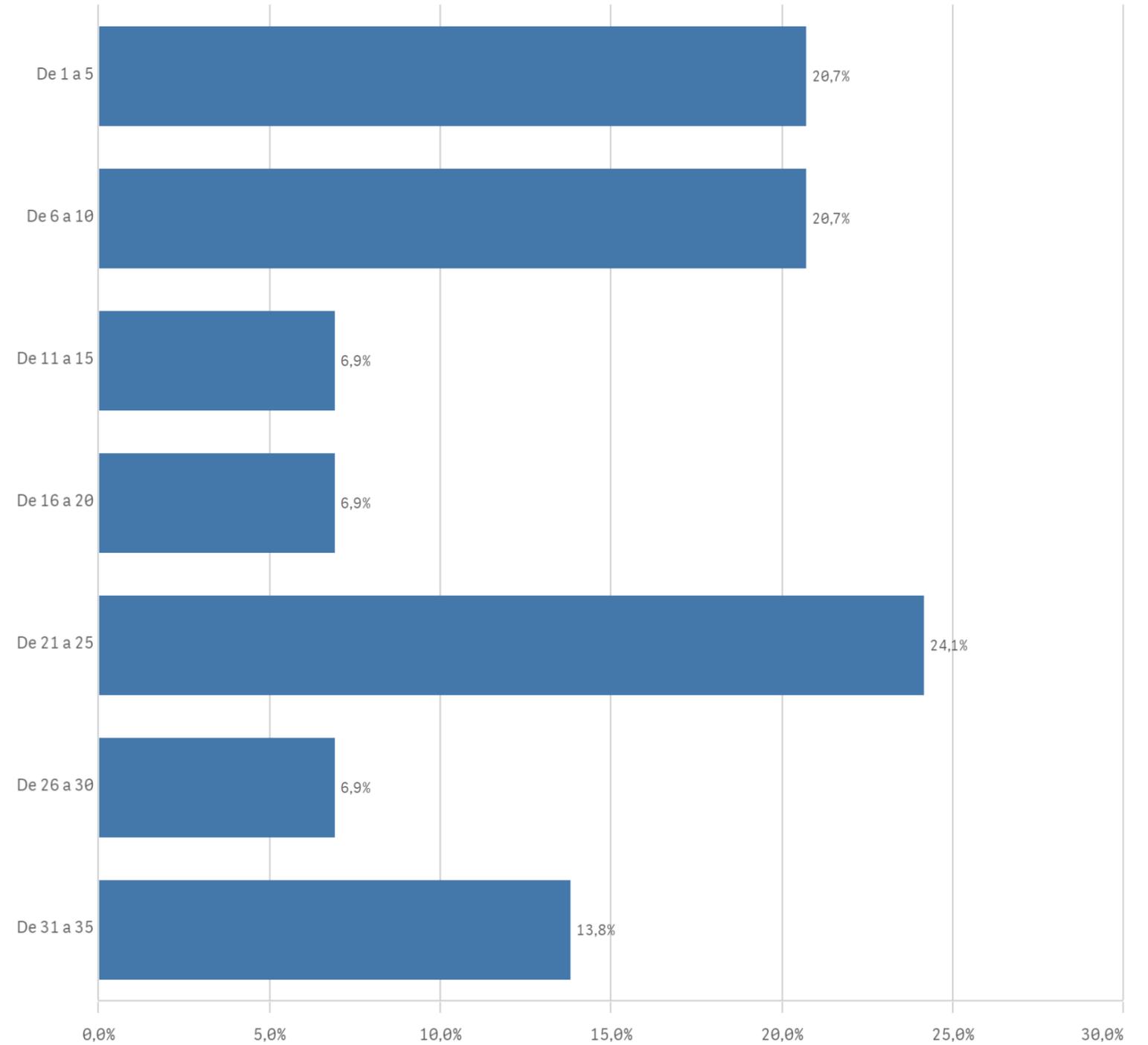
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



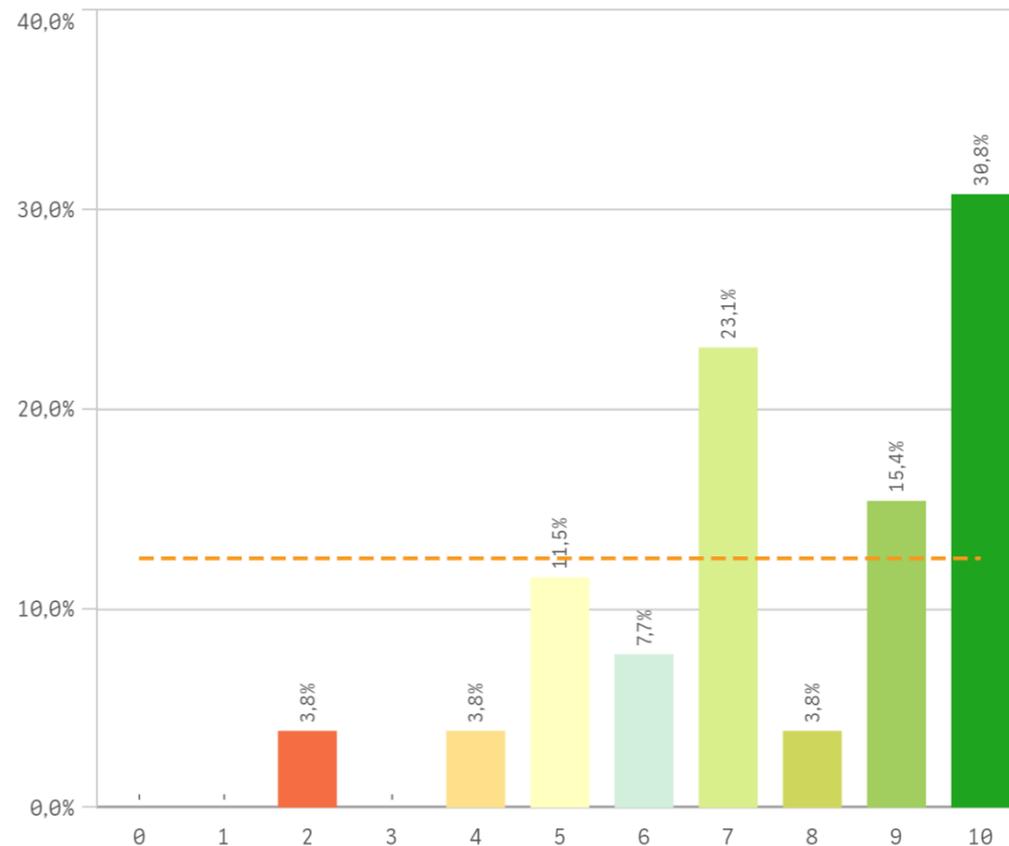
Experiencia media (años)

16,7

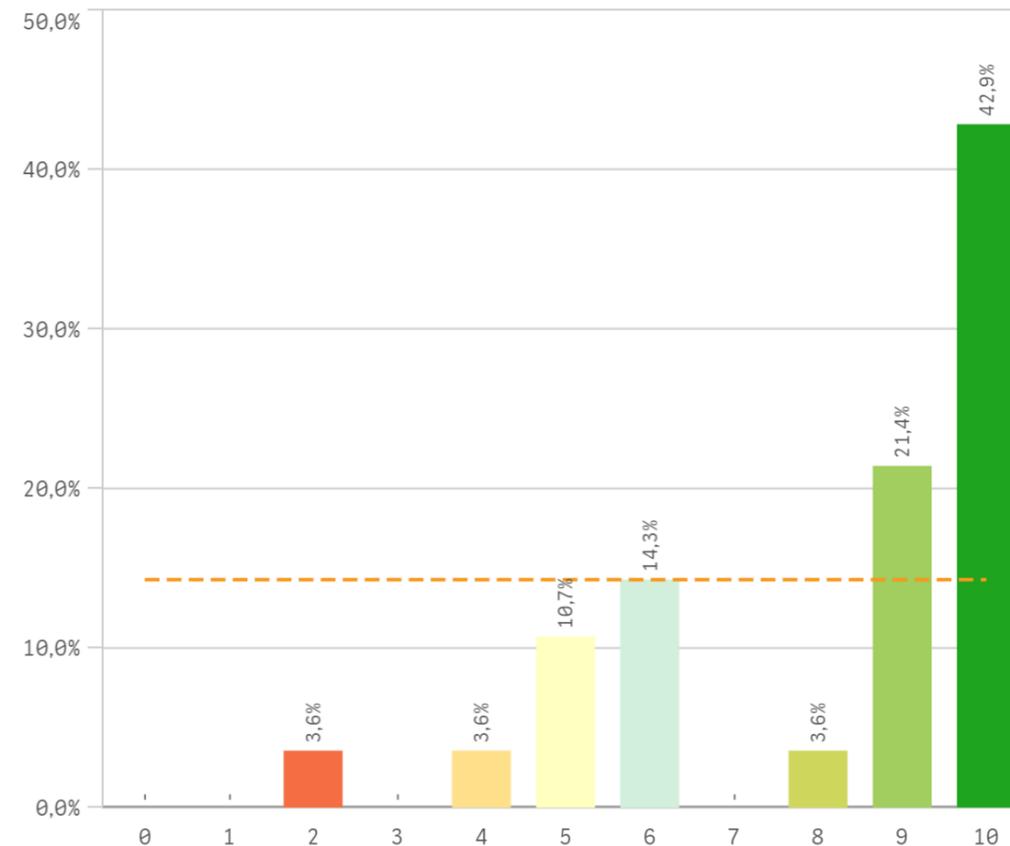
Desviación Típica

11,6

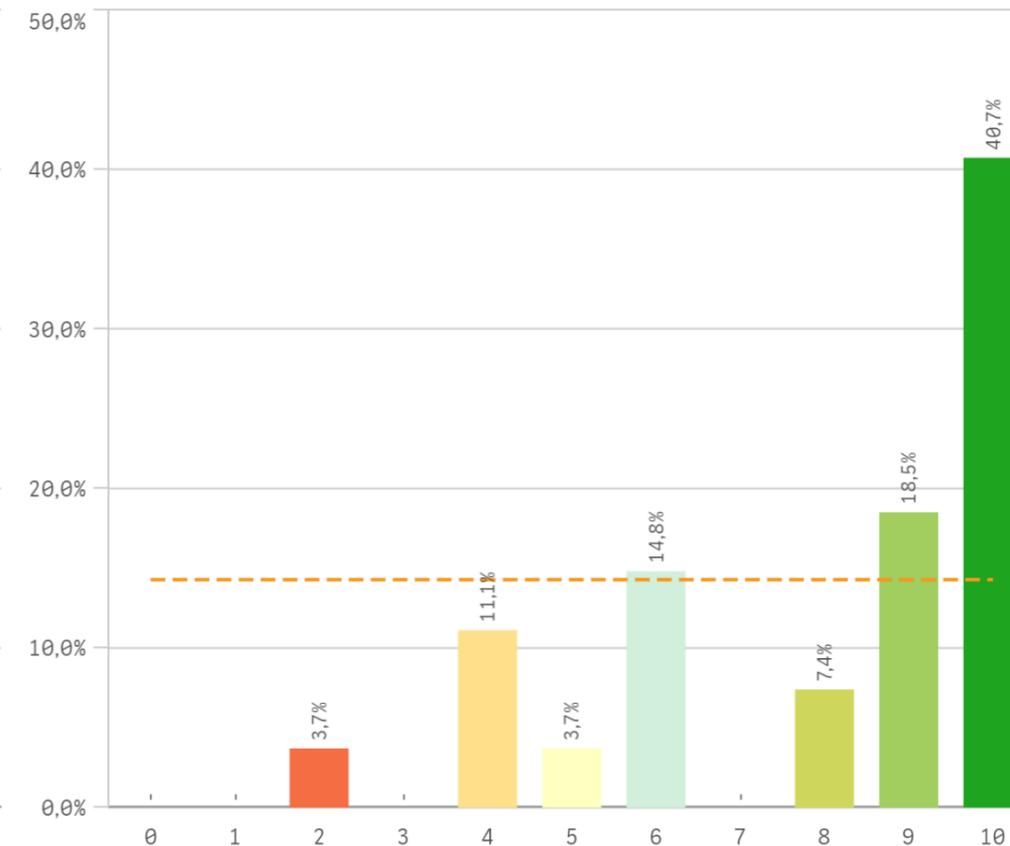
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



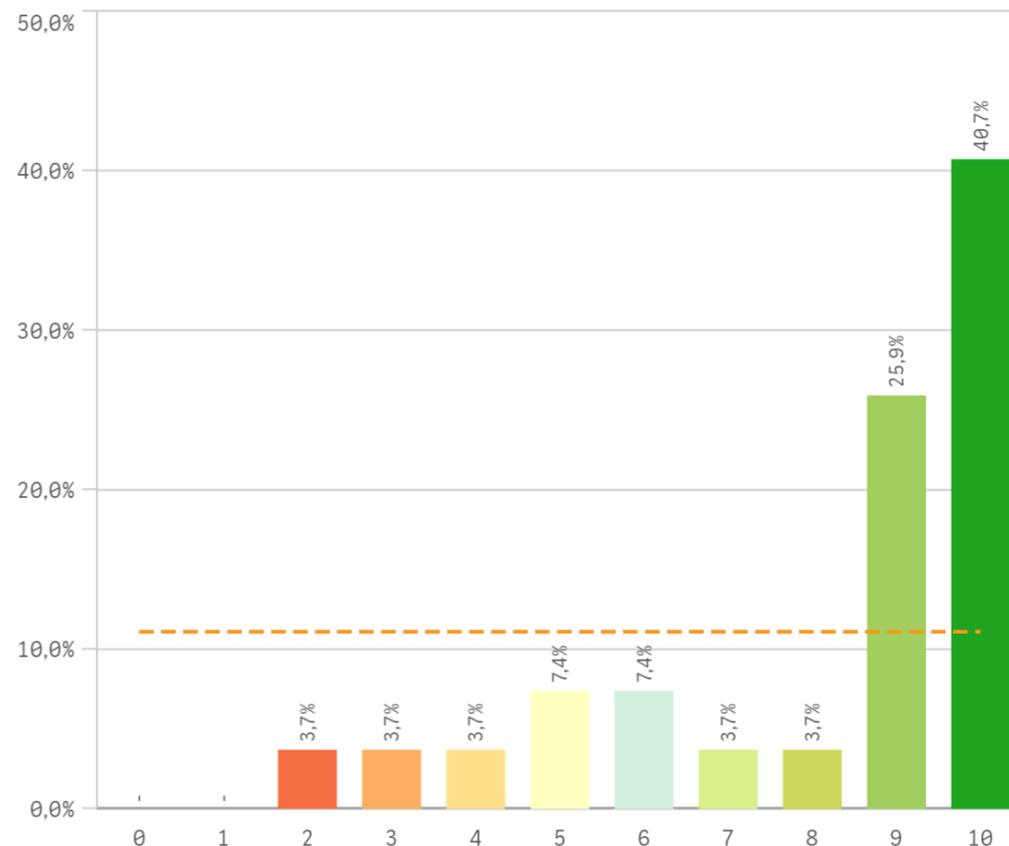
Comunicación con los responsables académicos



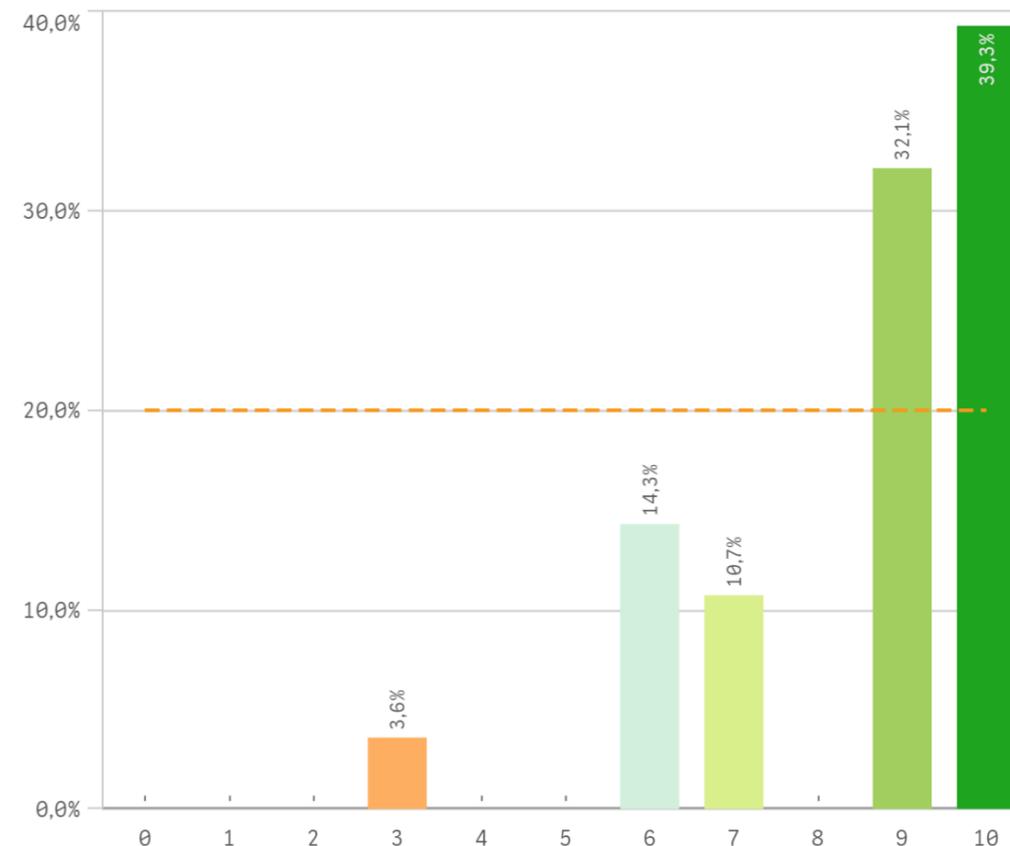
Comunicación con el profesorado



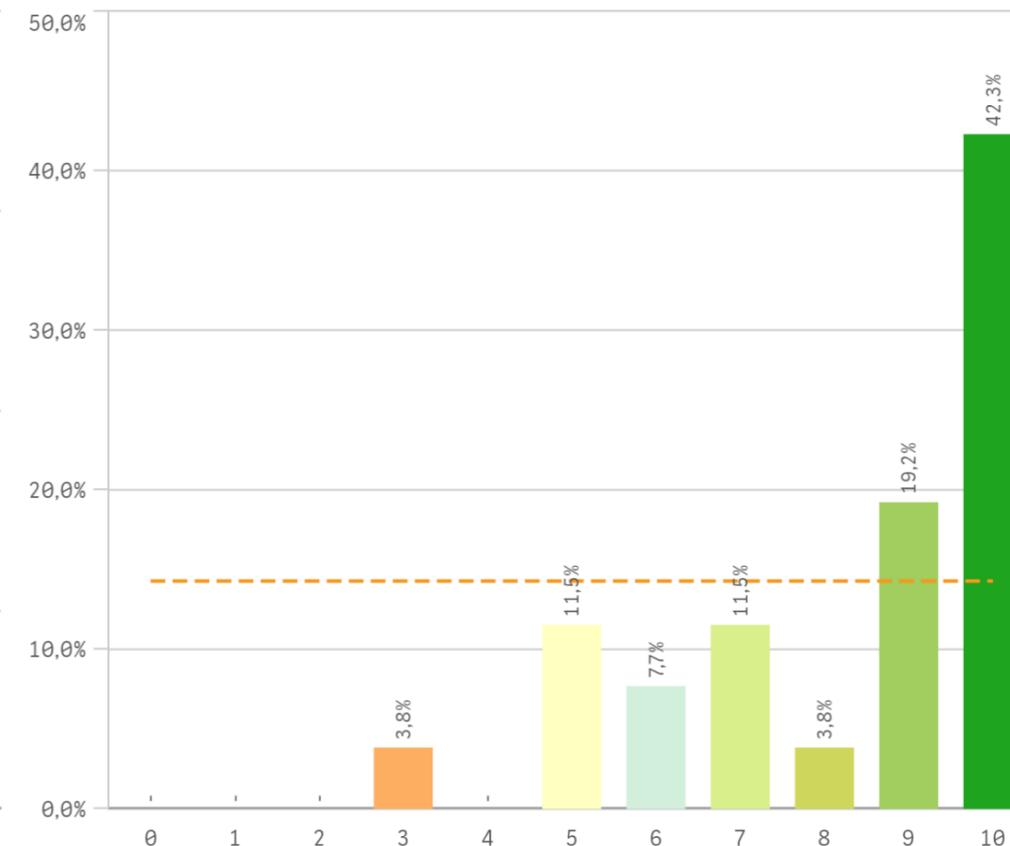
Comunicación con otras unidades administrativas



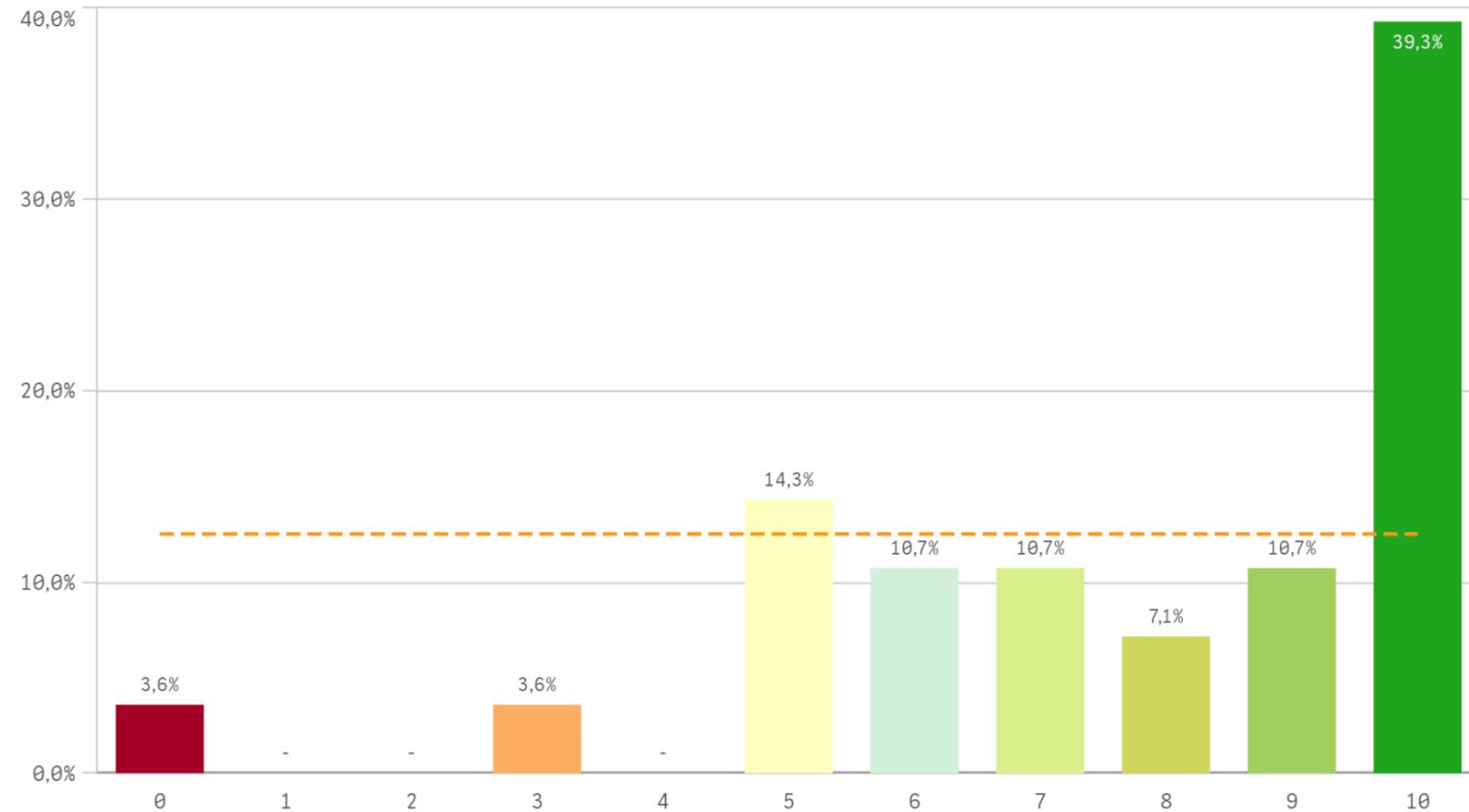
Comunicación con la gerencia del Centro



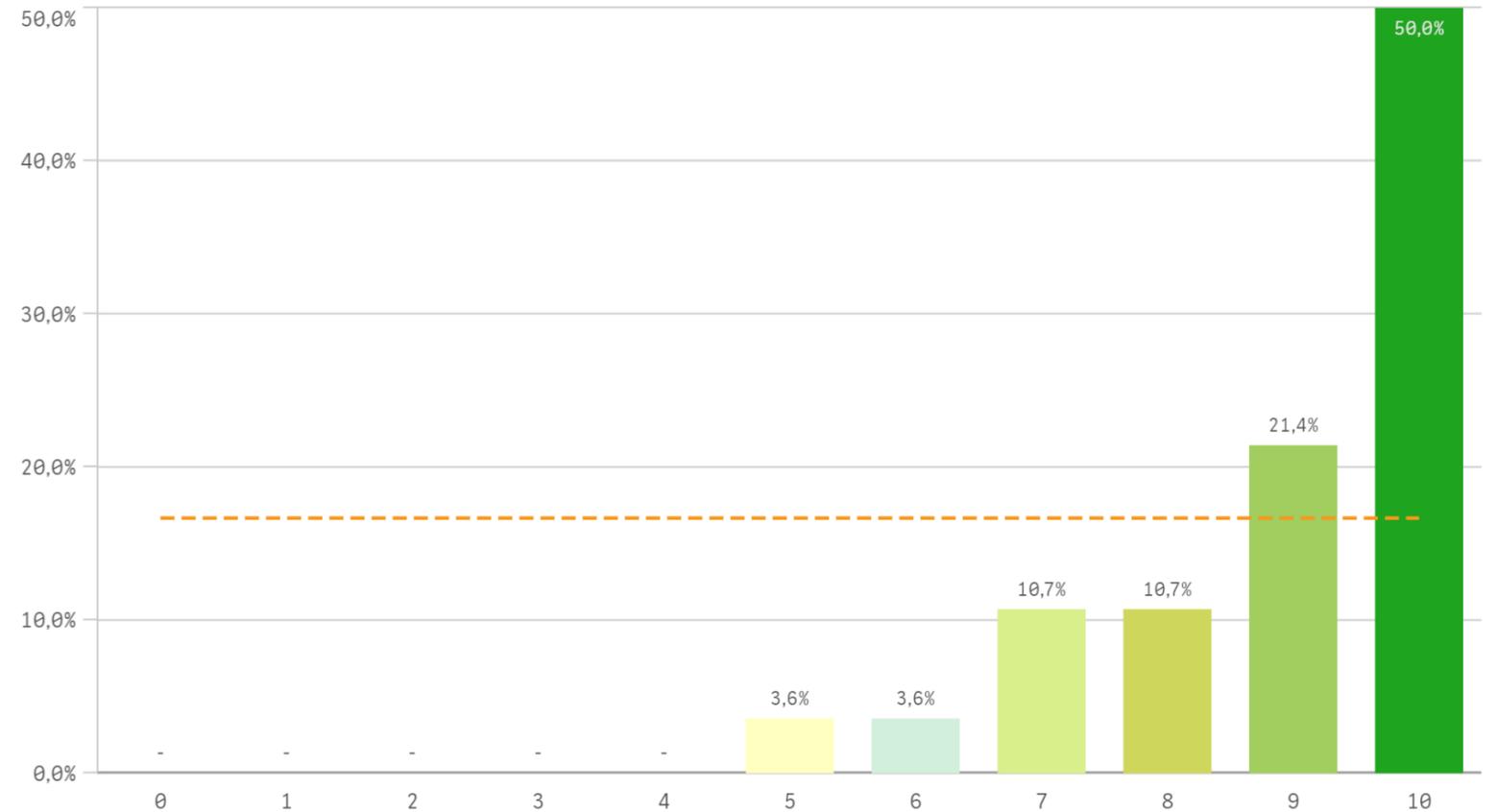
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

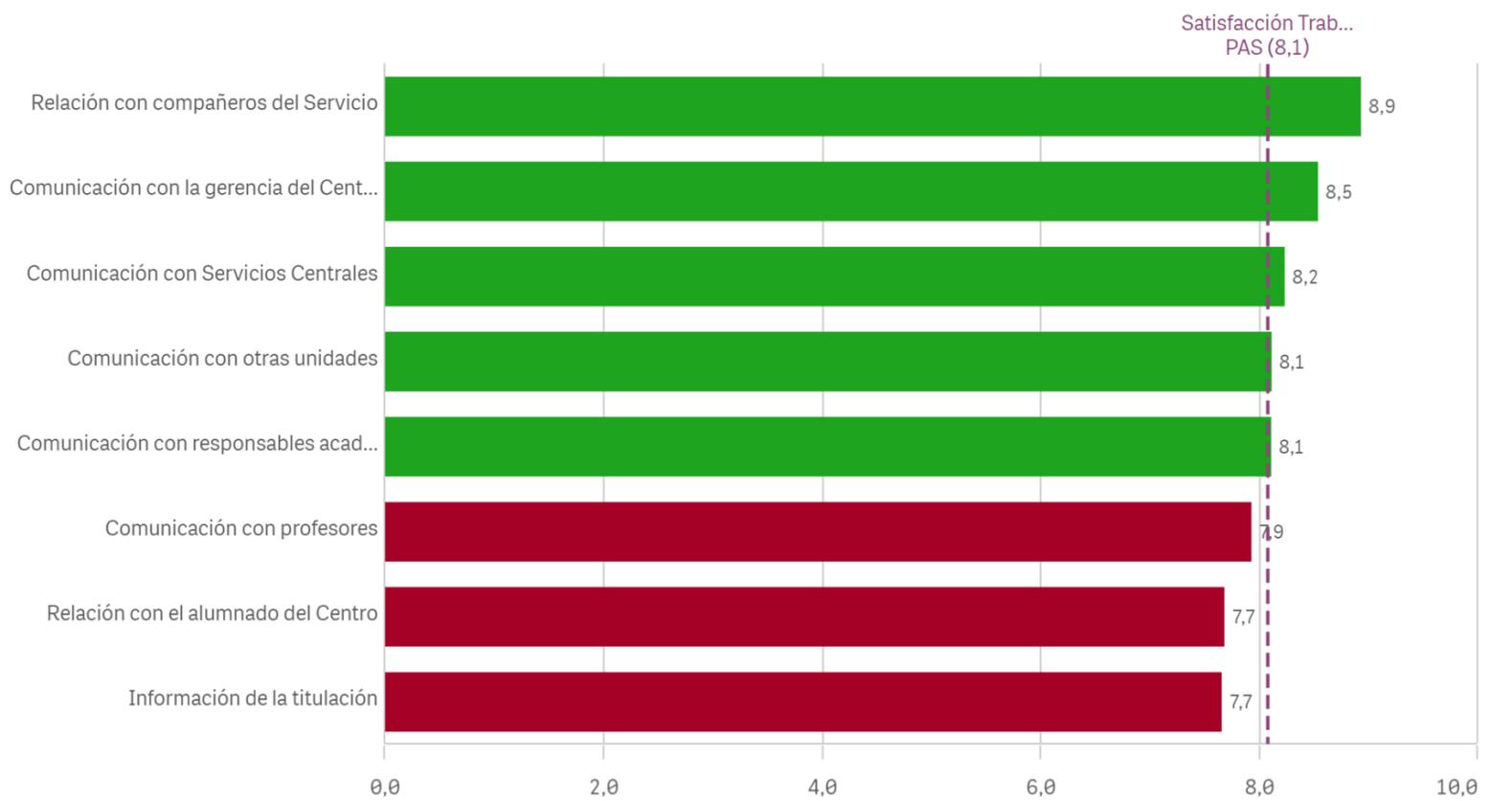


Relación con los compañeros del Servicio

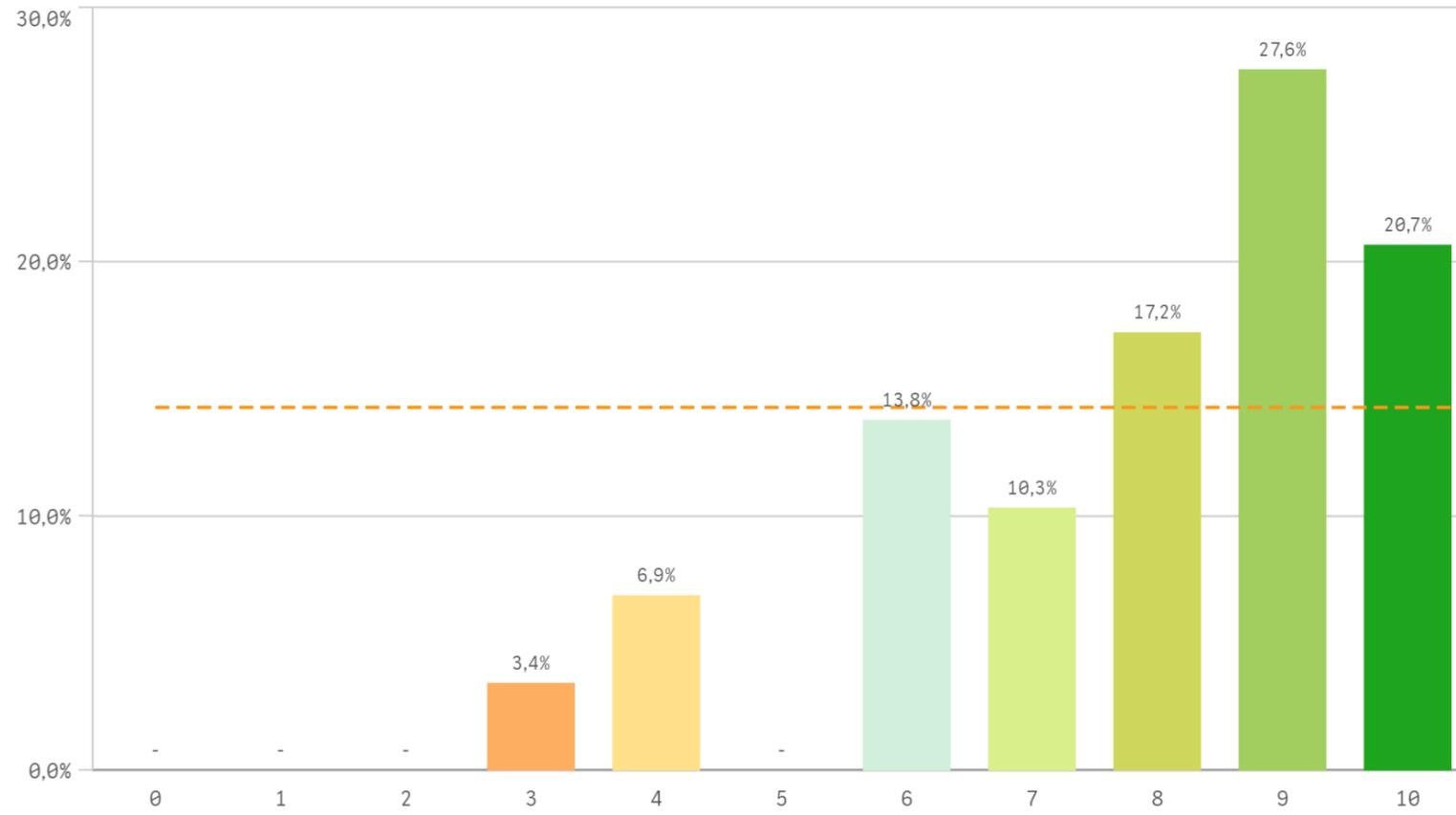


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,9	1,4	9,5	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,5	1,8	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		8,2	2,1	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades		8,1	2,4	9,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		8,1	2,3	9,0	10,0
Comunicación con profesores		7,9	2,5	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		7,7	2,6	8,5	10,0
Información de la titulación		7,7	2,2	7,5	10,0

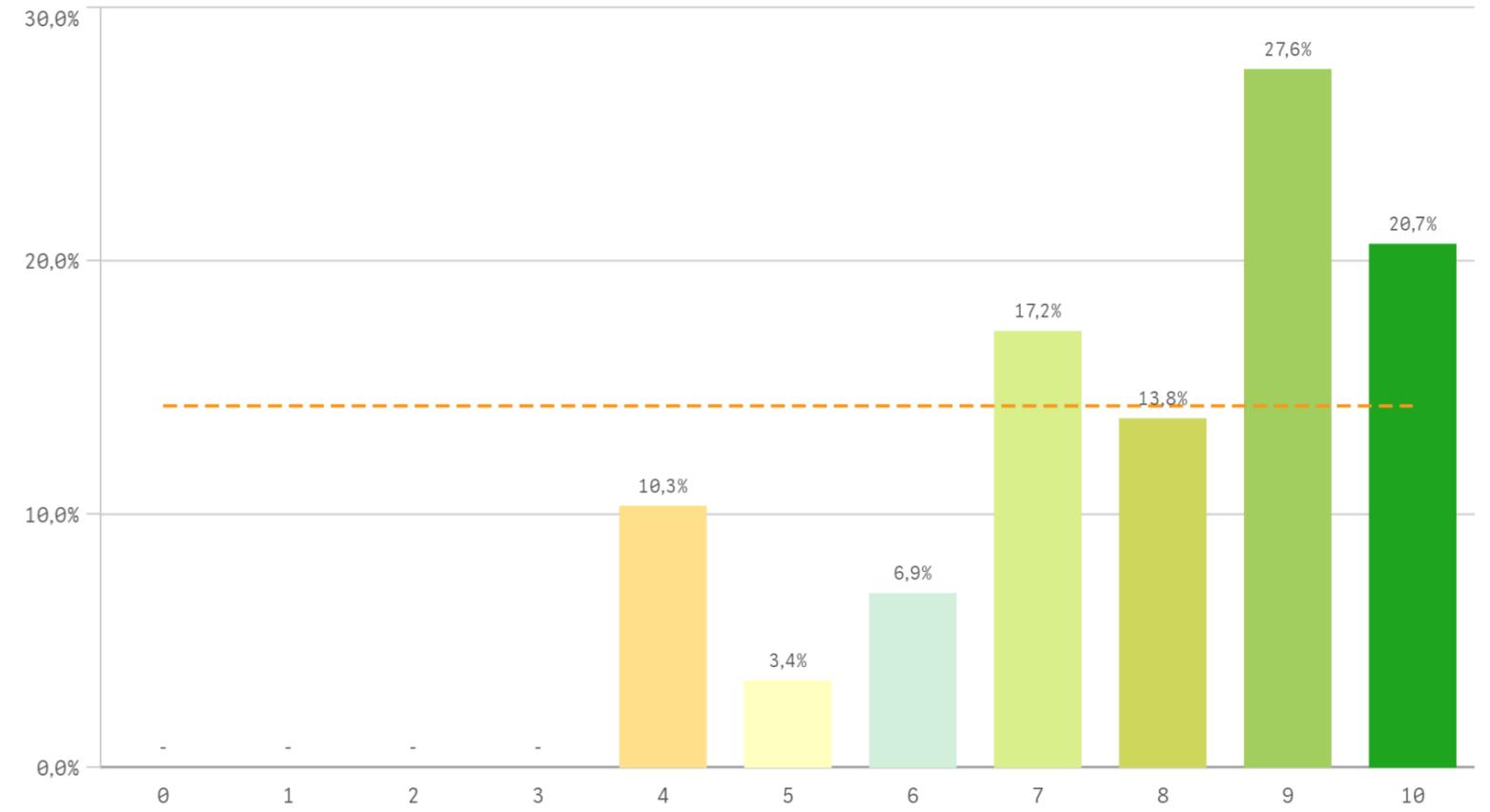
Fortalezas y debilidades



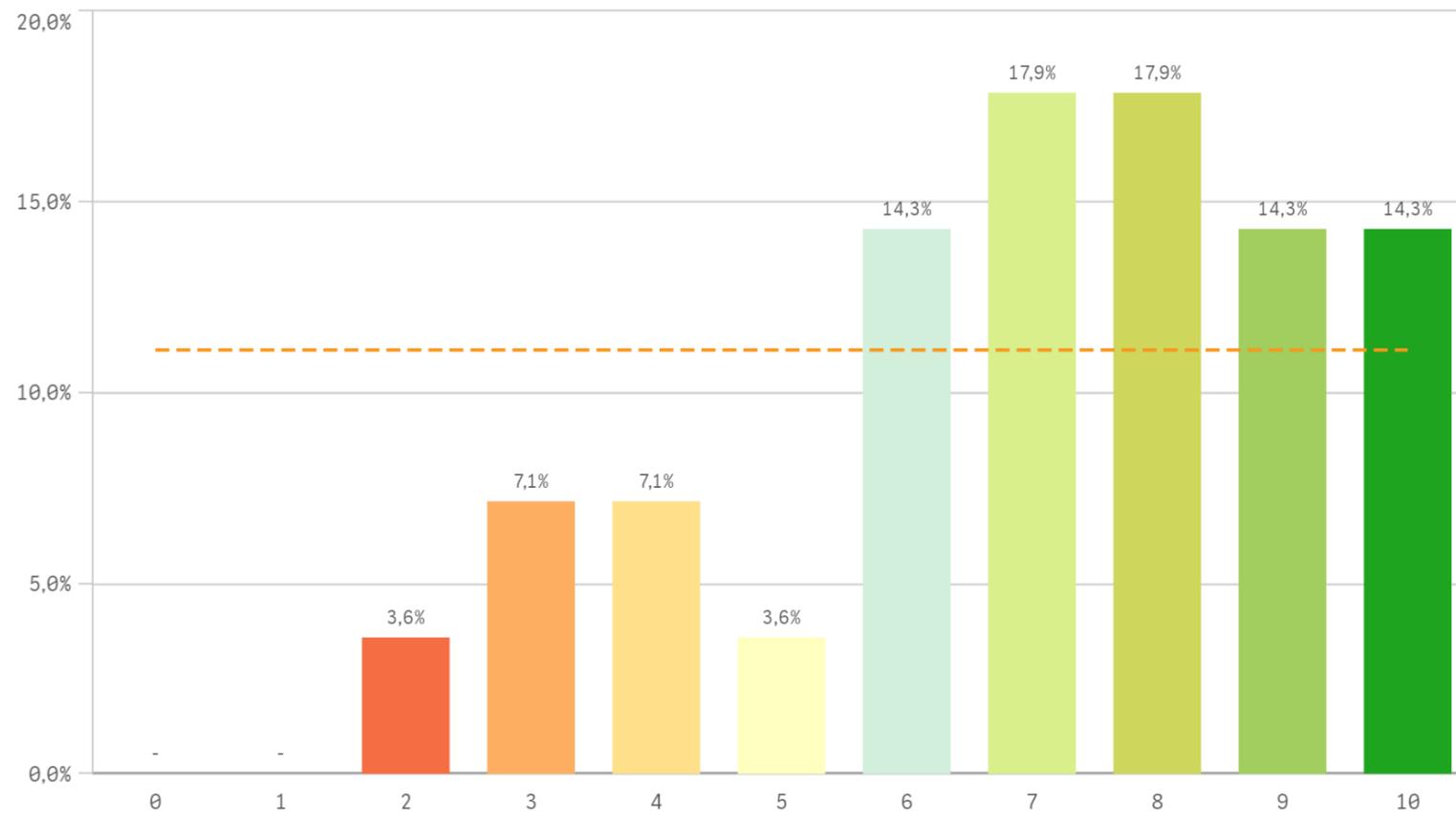
Espacios de trabajo



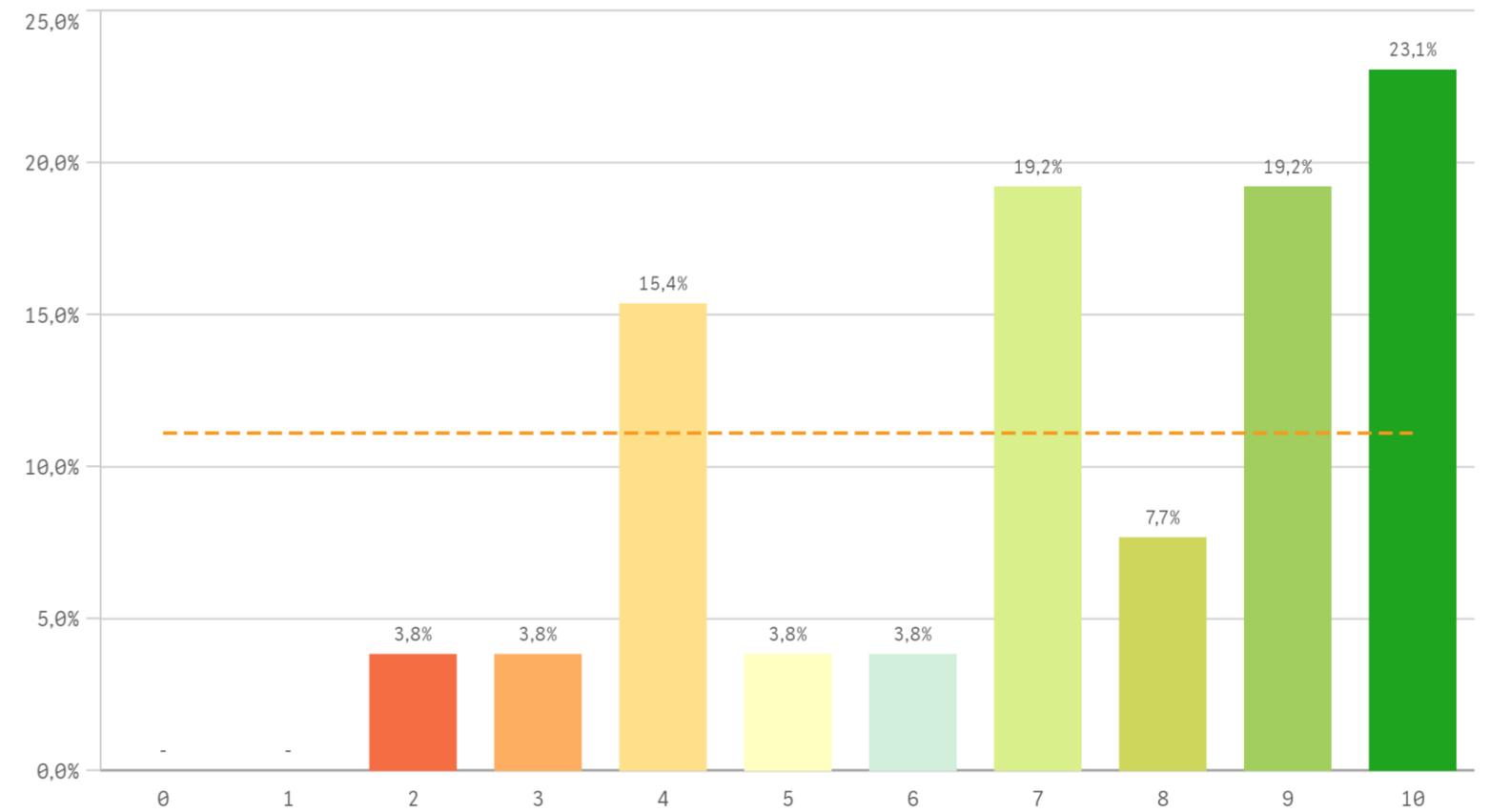
Recursos materiales y tecnológicos



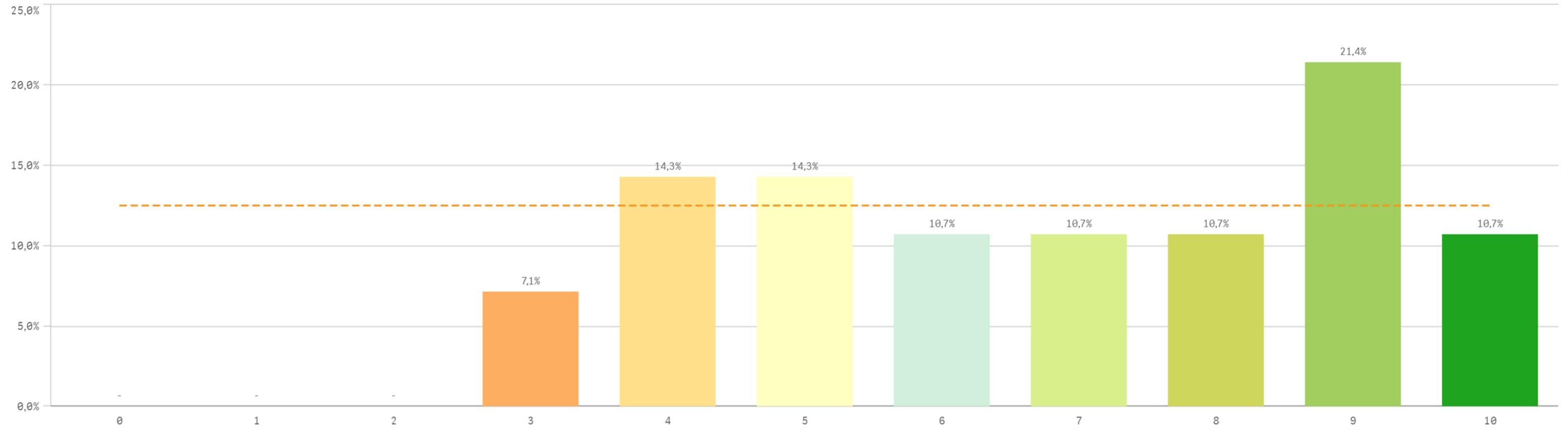
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

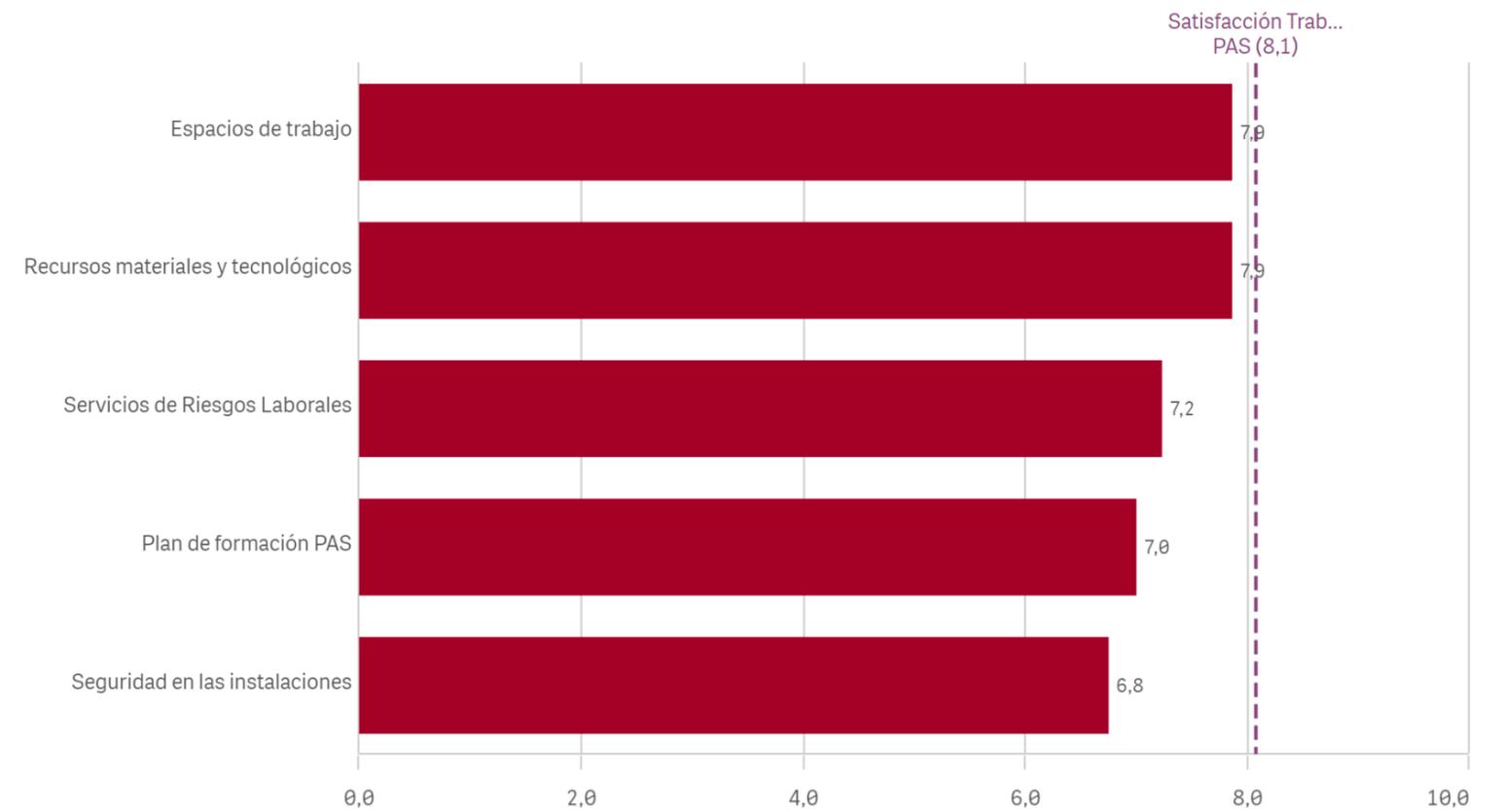


Seguridad de las instalaciones

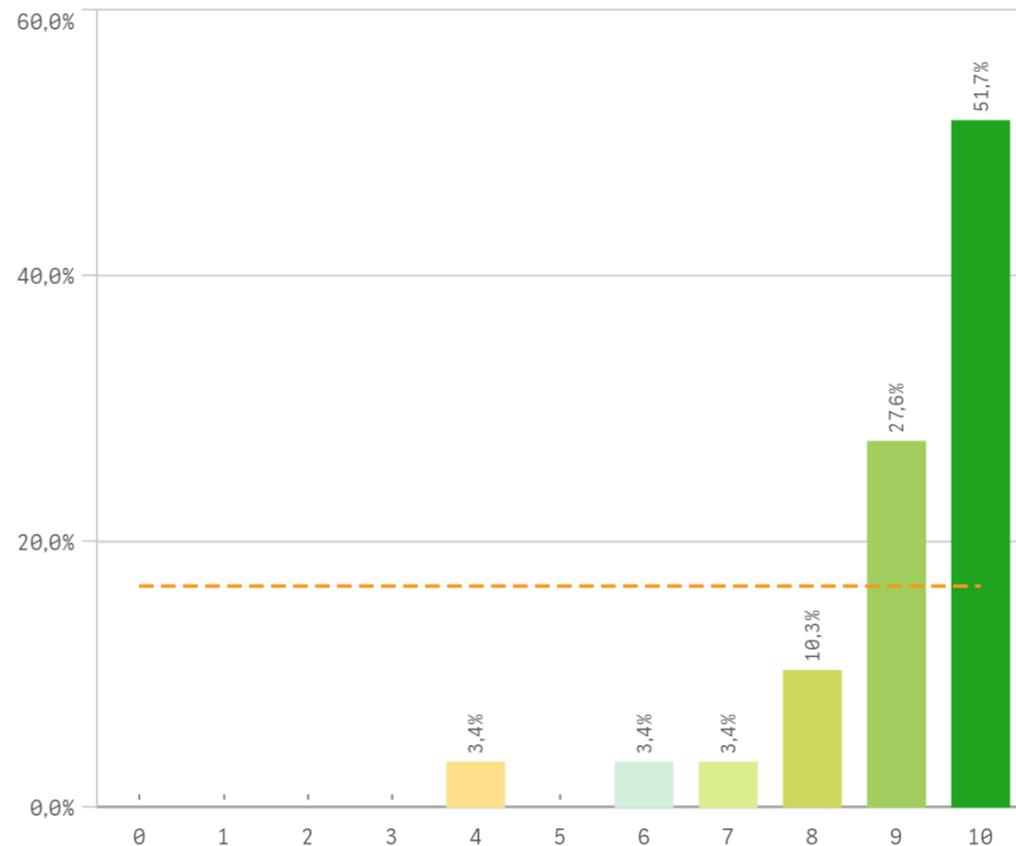


Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	7,9	2,0	8,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,9	1,9	8,0	9,0
Servicios de Riesgos Laborales	7,2	2,5	7,5	10,0
Plan de formación PAS	7,0	2,3	7,0	-
Seguridad en las instalaciones	6,8	2,3	7,0	9,0

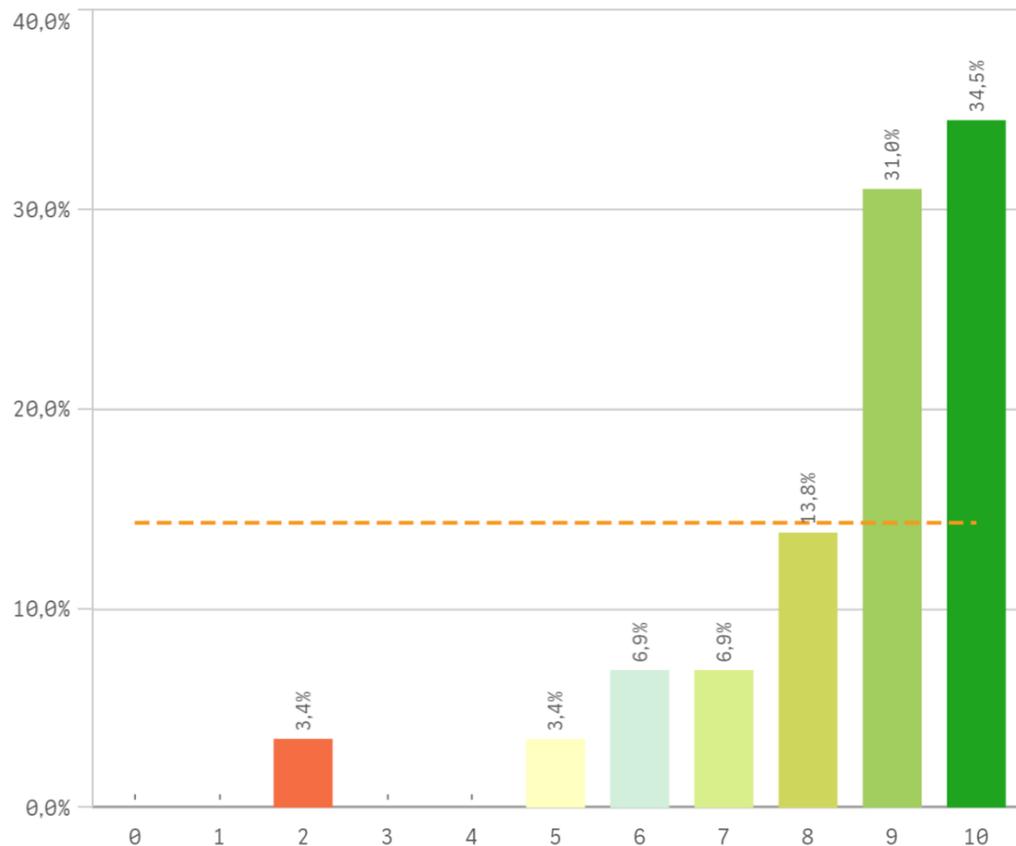
Fortalezas y debilidades



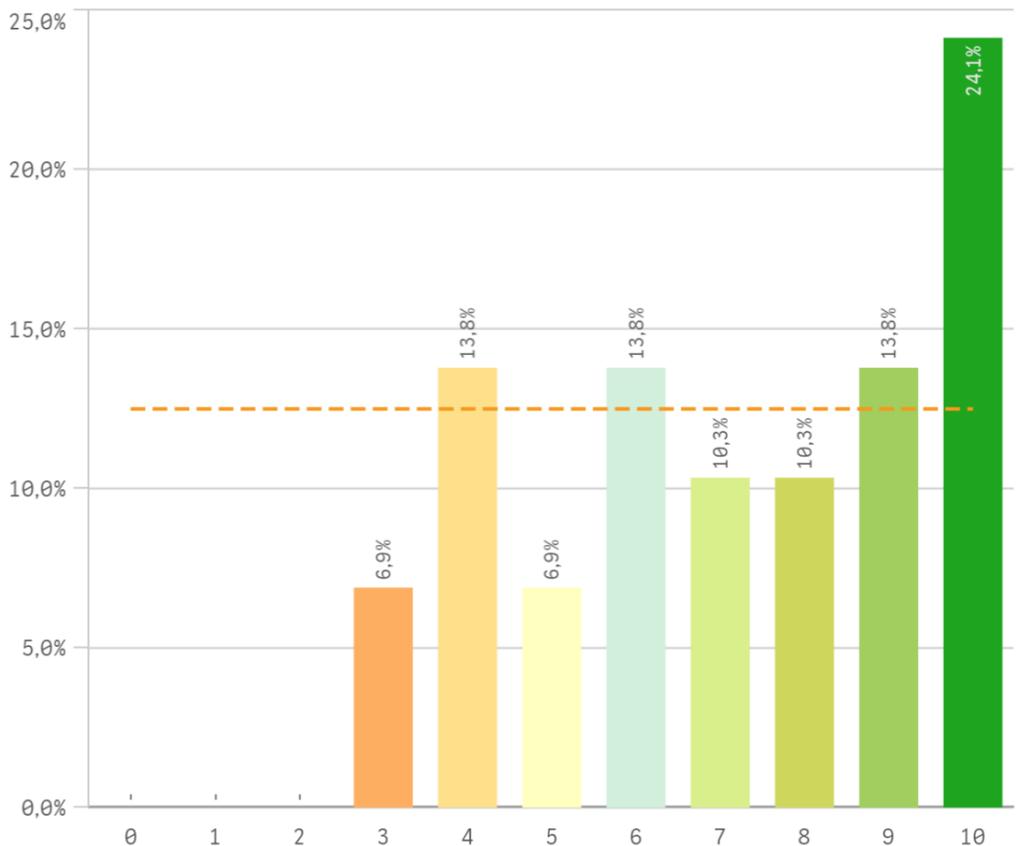
Conocimiento de funciones y responsabilidades



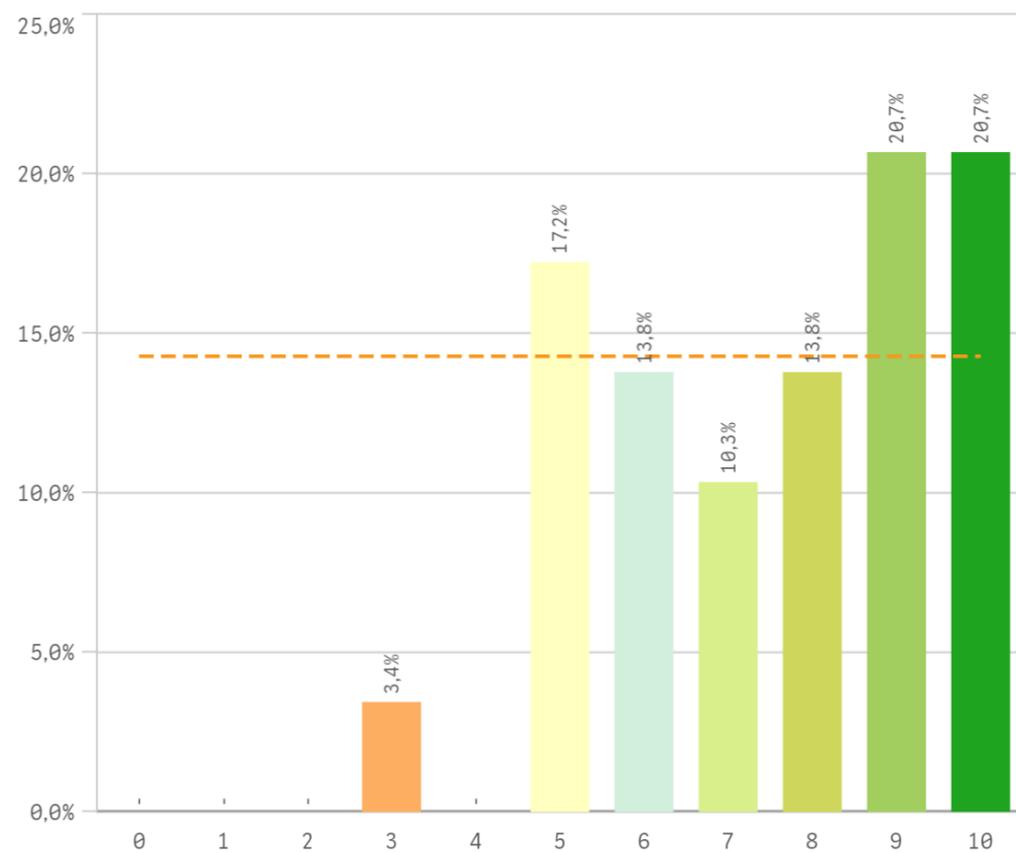
Organización del trabajo en la Unidad



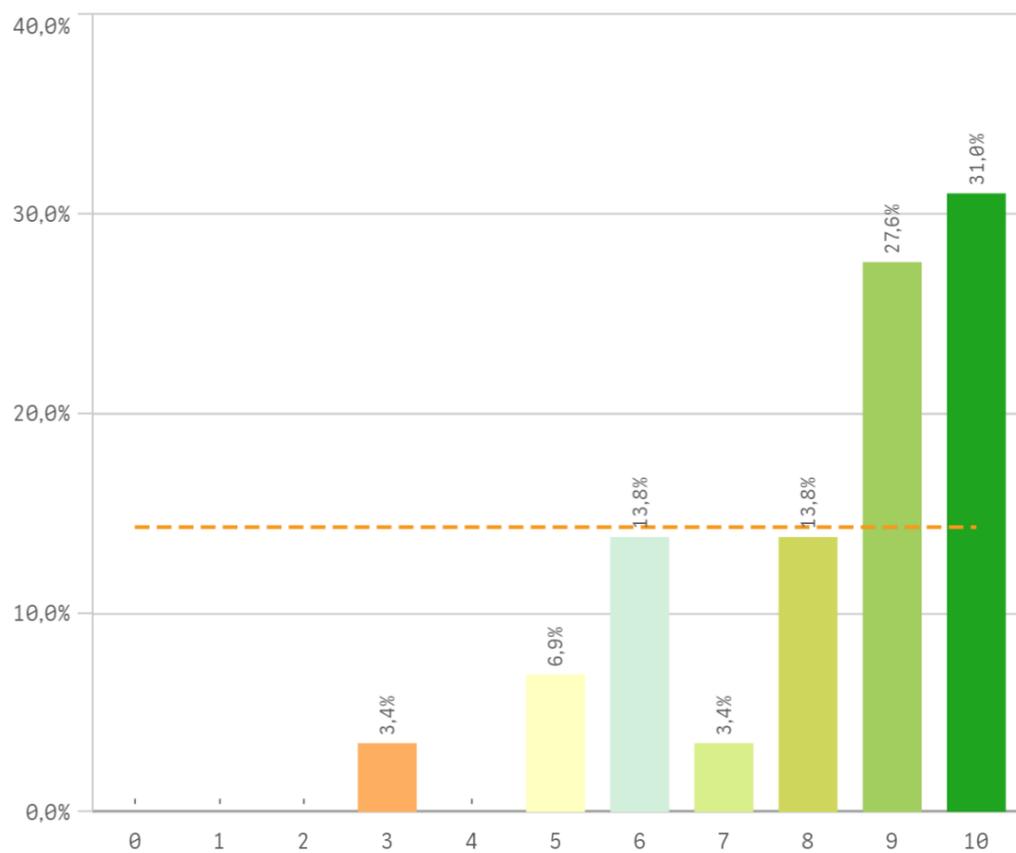
Posibilidad de ser sustituido



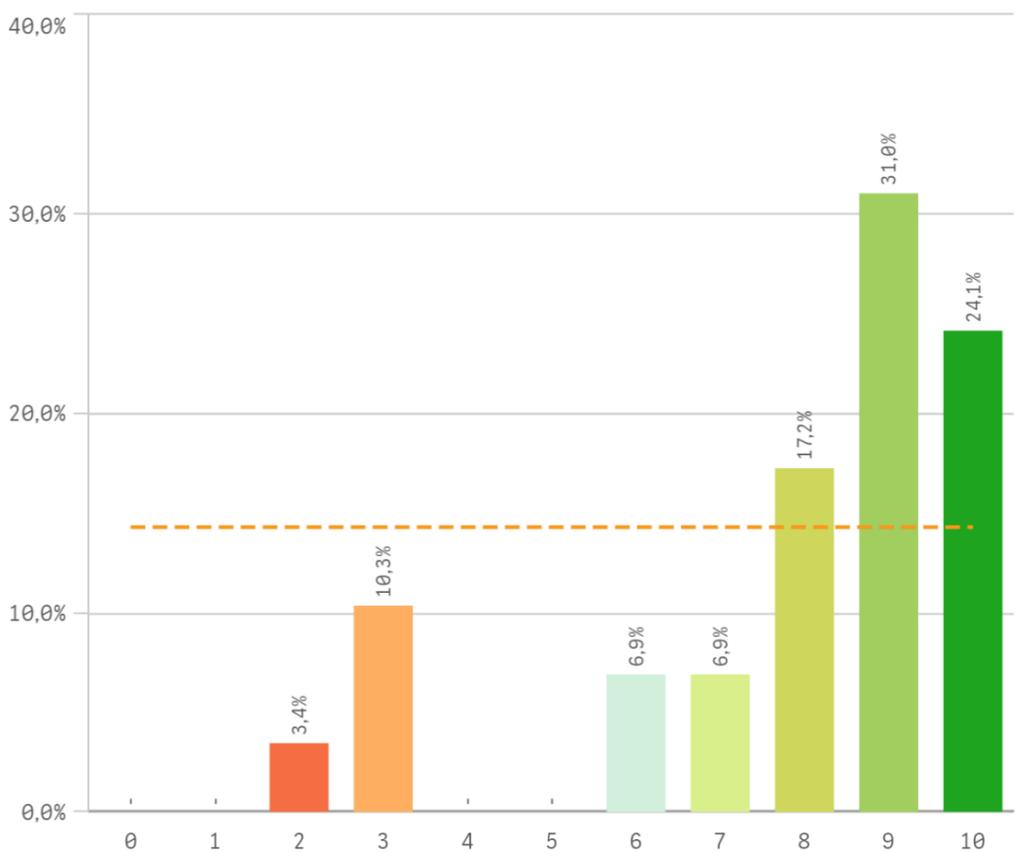
Relación formación/tareas



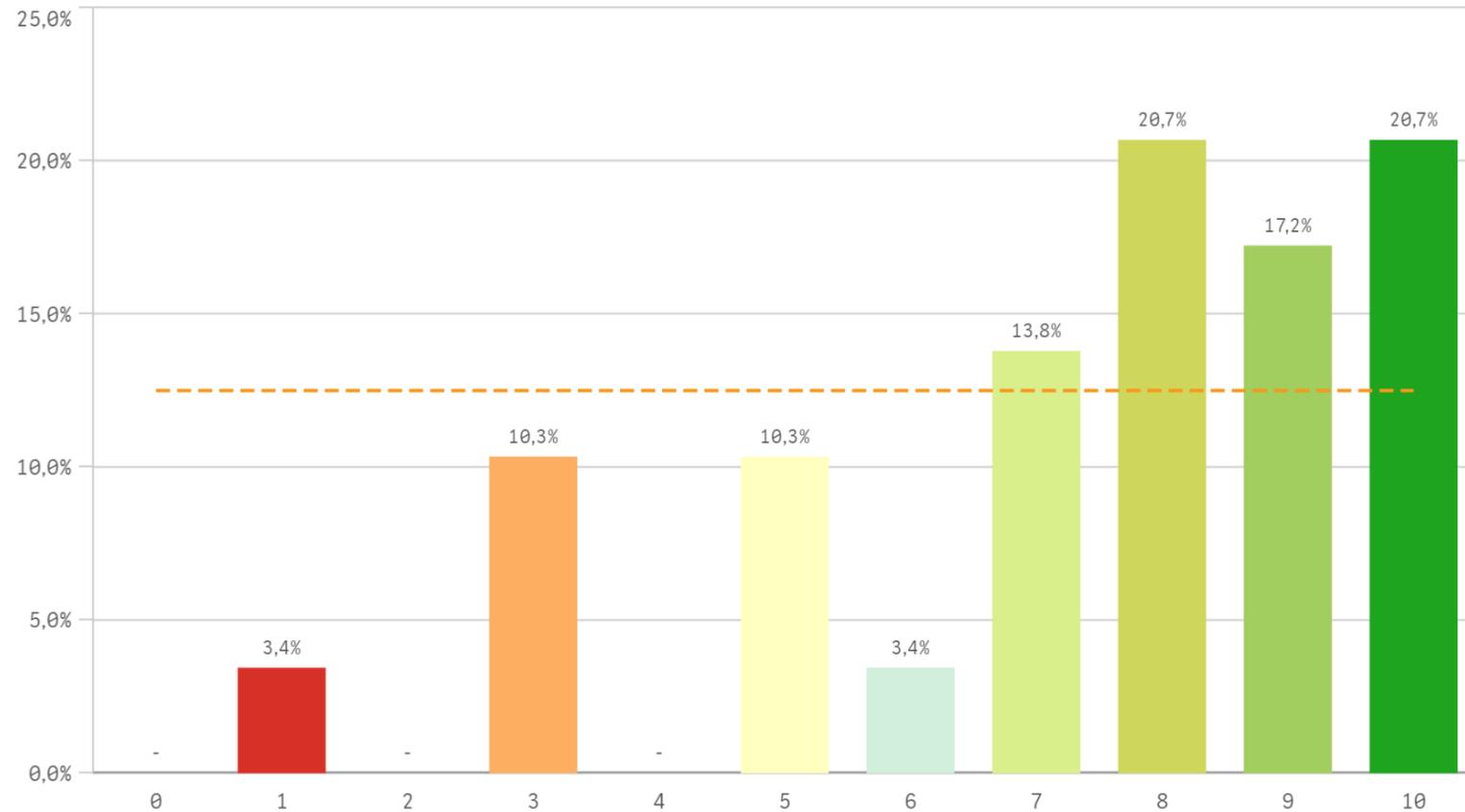
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



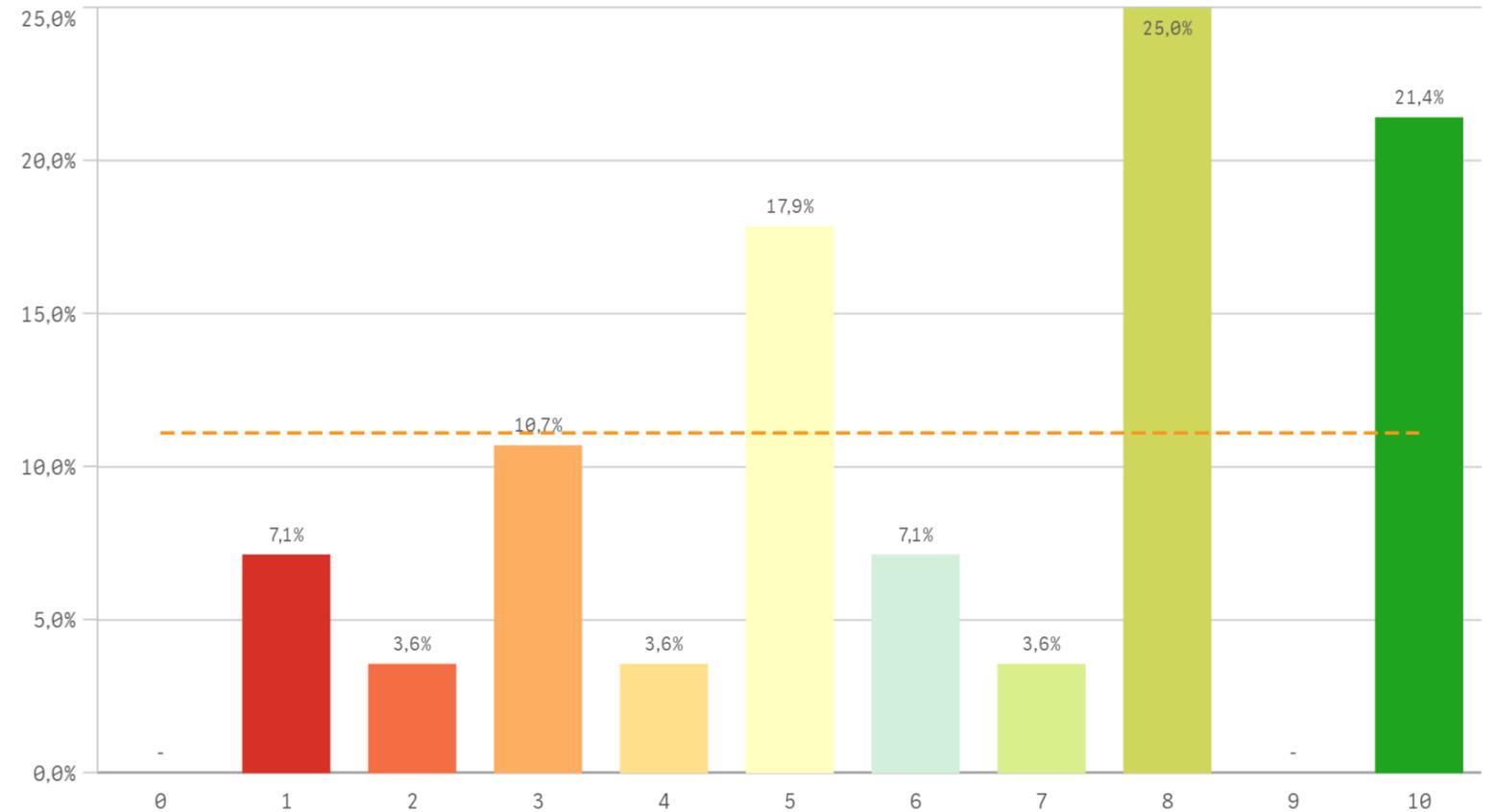
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

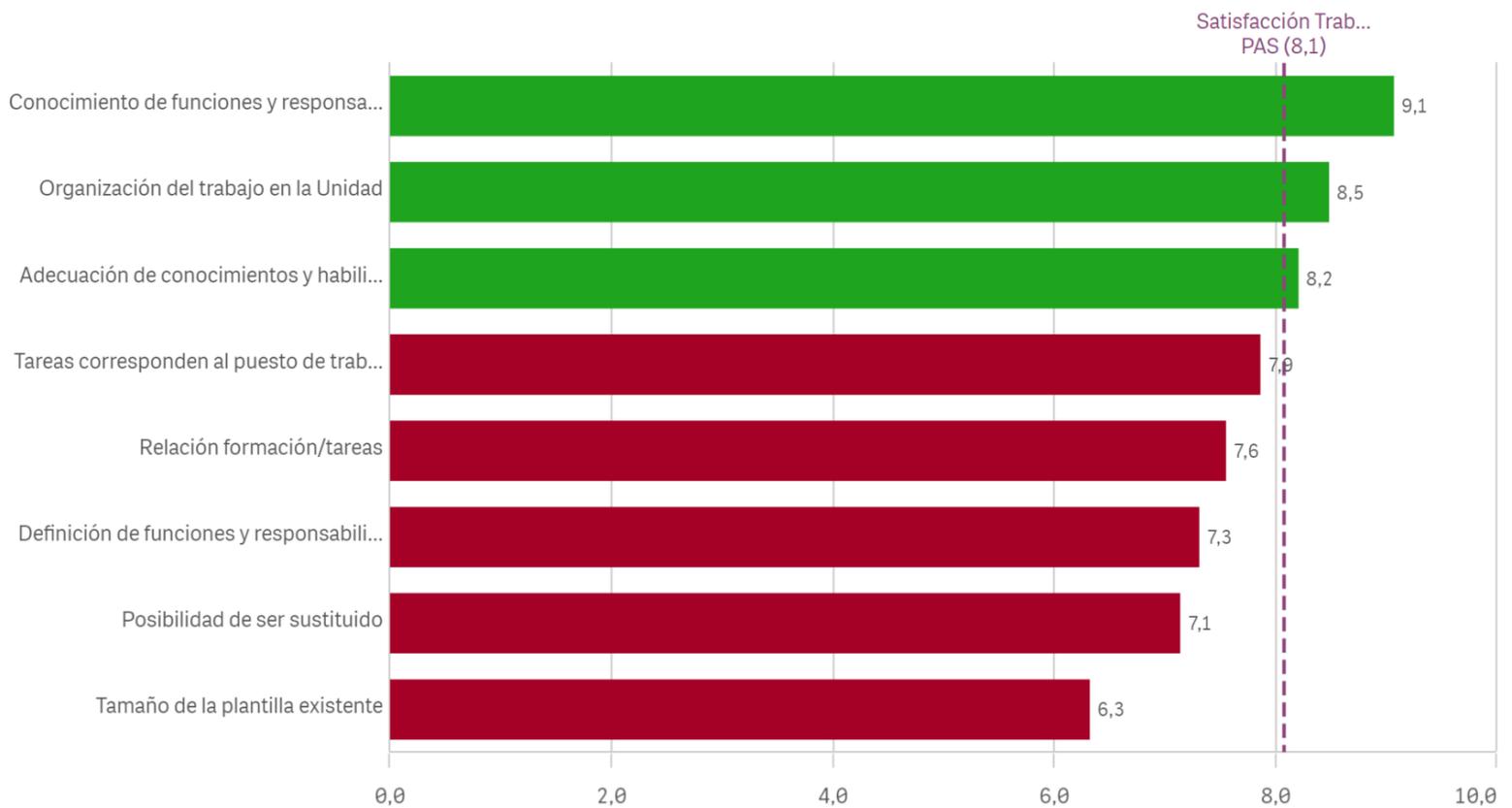


Tamaño de la plantilla existente

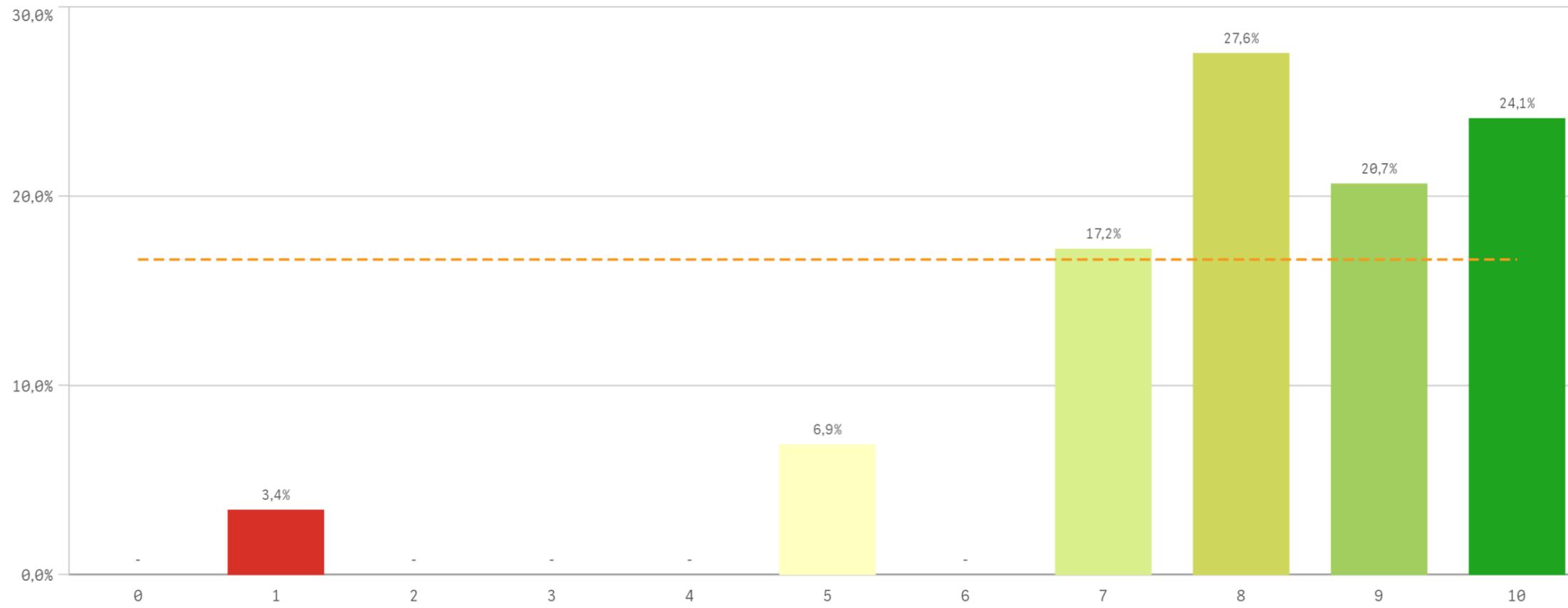


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,1	1,4	10,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad		8,5	1,9	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,2	1,9	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,9	2,4	9,0	9,0
Relación formación/tareas		7,6	2,0	8,0	-
Definición de funciones y responsabilidades		7,3	2,5	8,0	-
Posibilidad de ser sustituido		7,1	2,4	7,0	10,0
Tamaño de la plantilla existente		6,3	2,9	6,5	8,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



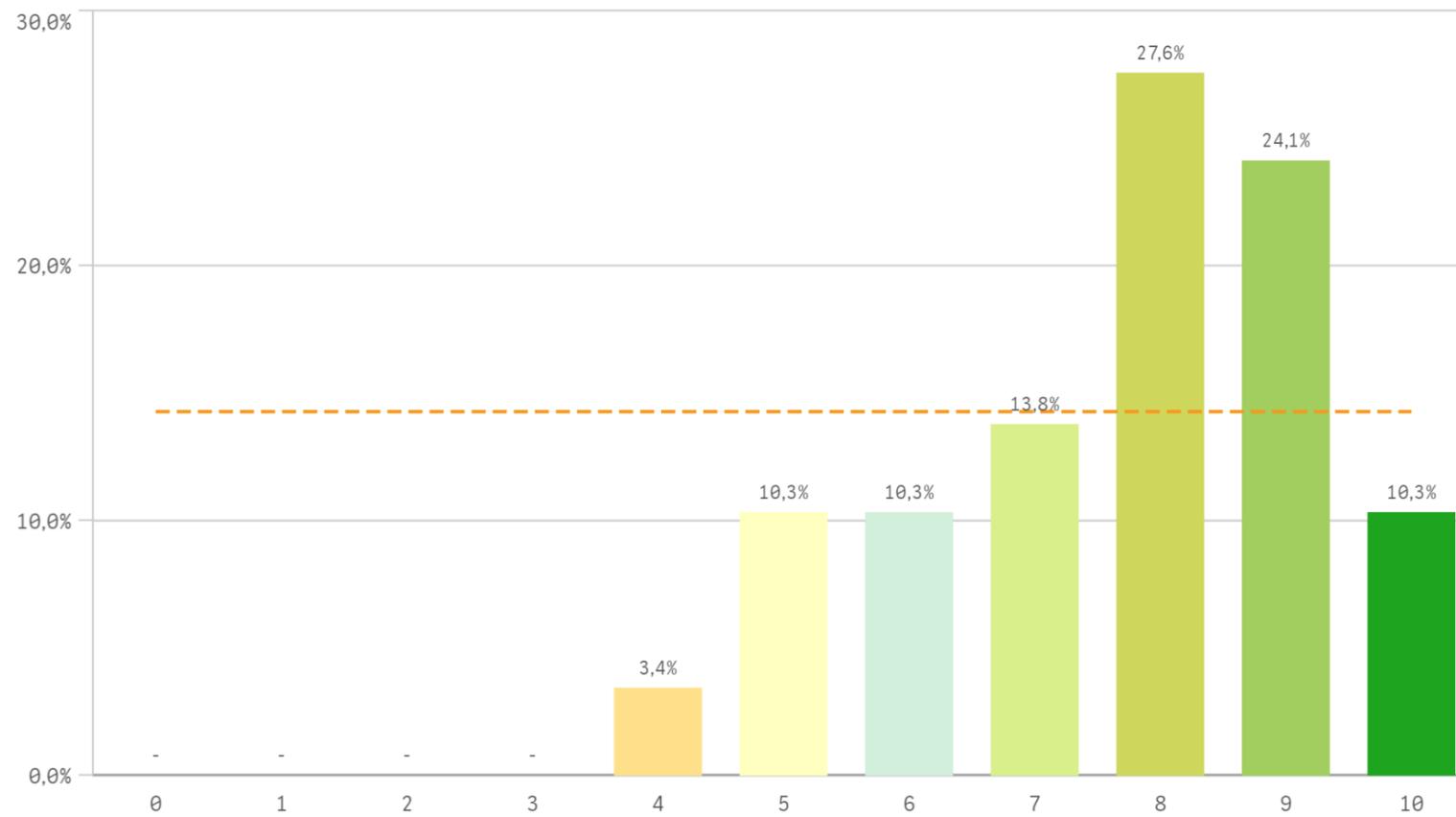
Media
8,1

Desviación Típica
1,9

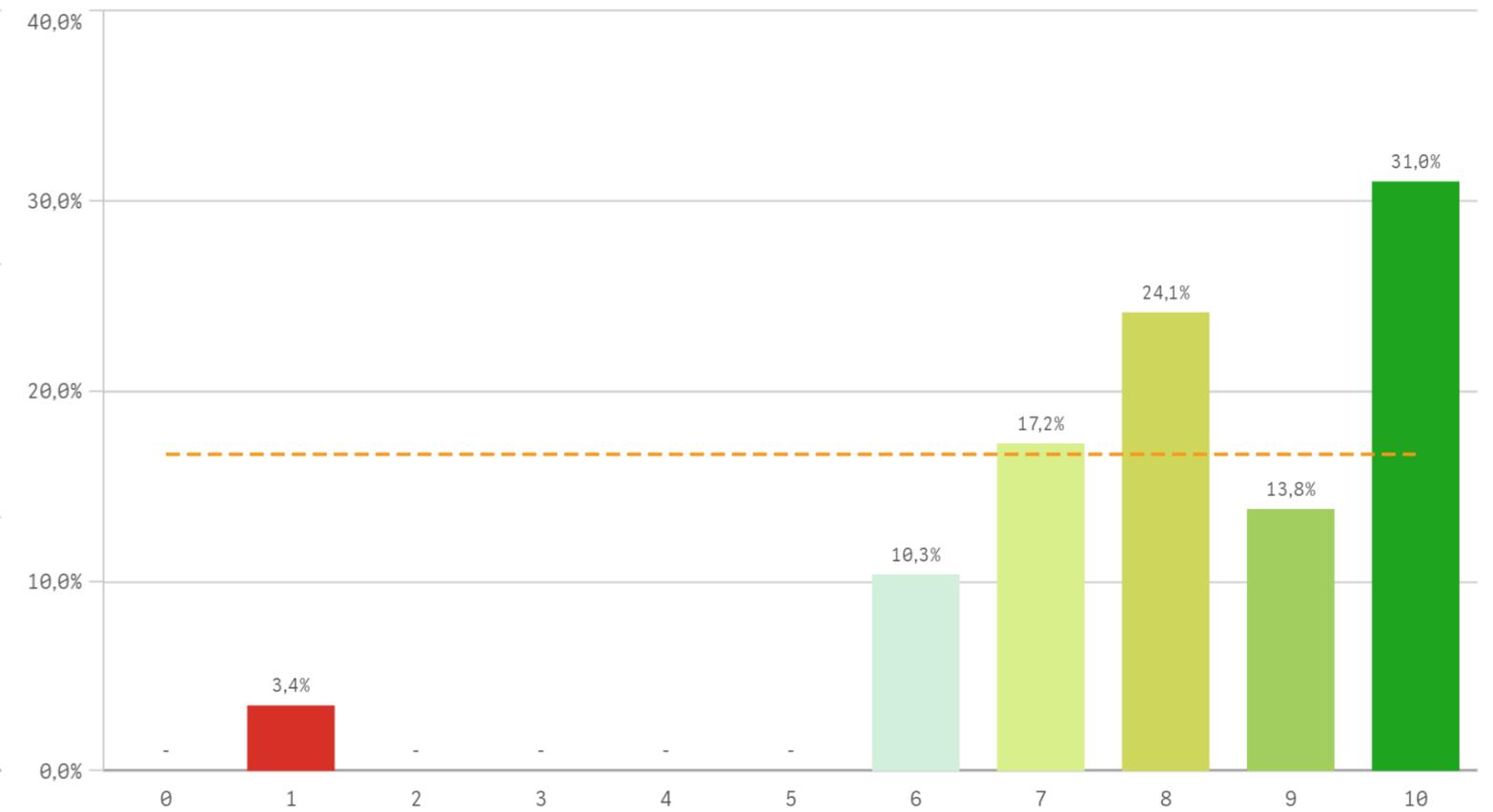
Mediana
8,0

Moda
8,0

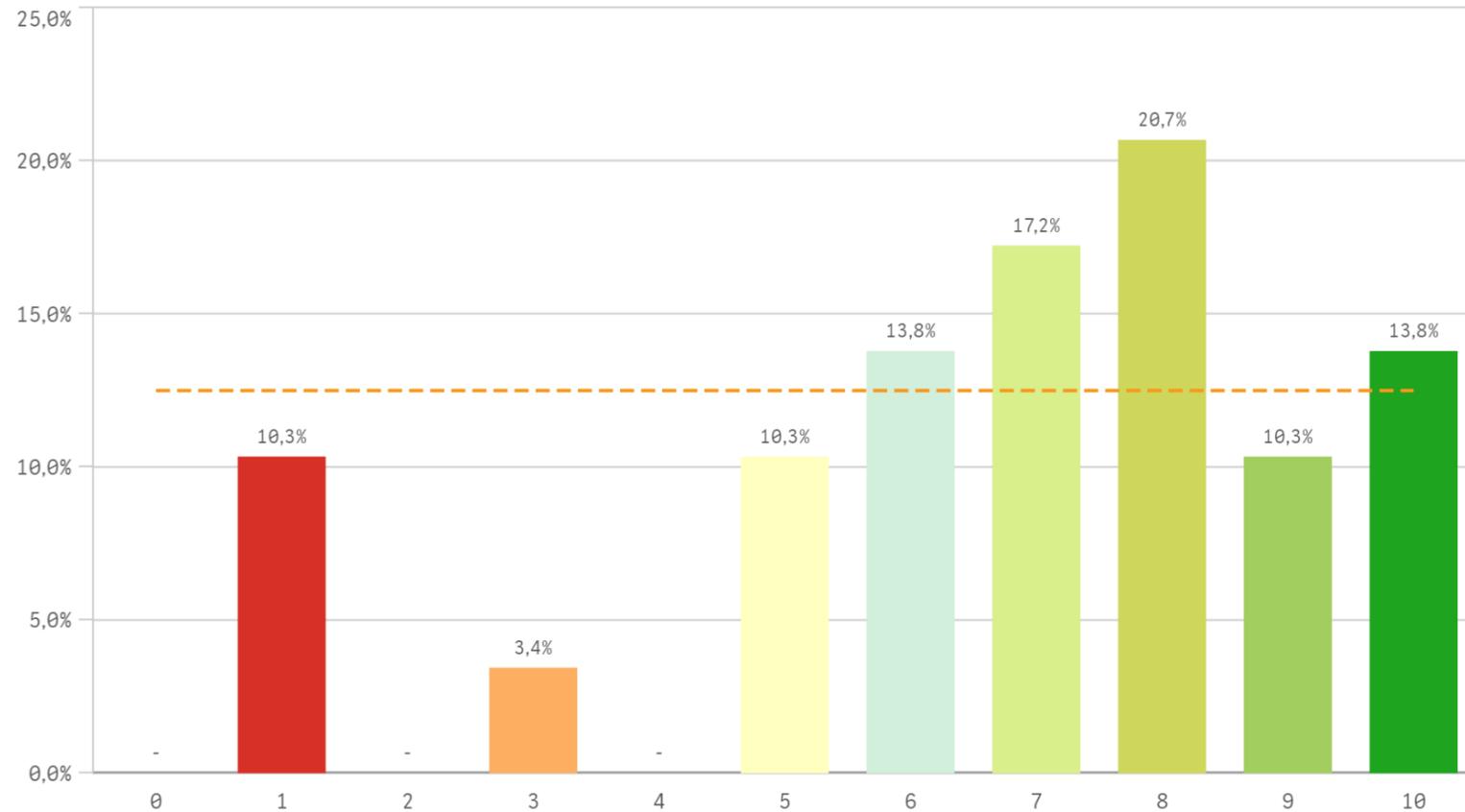
Satisfacción de pertenecer a la UCM



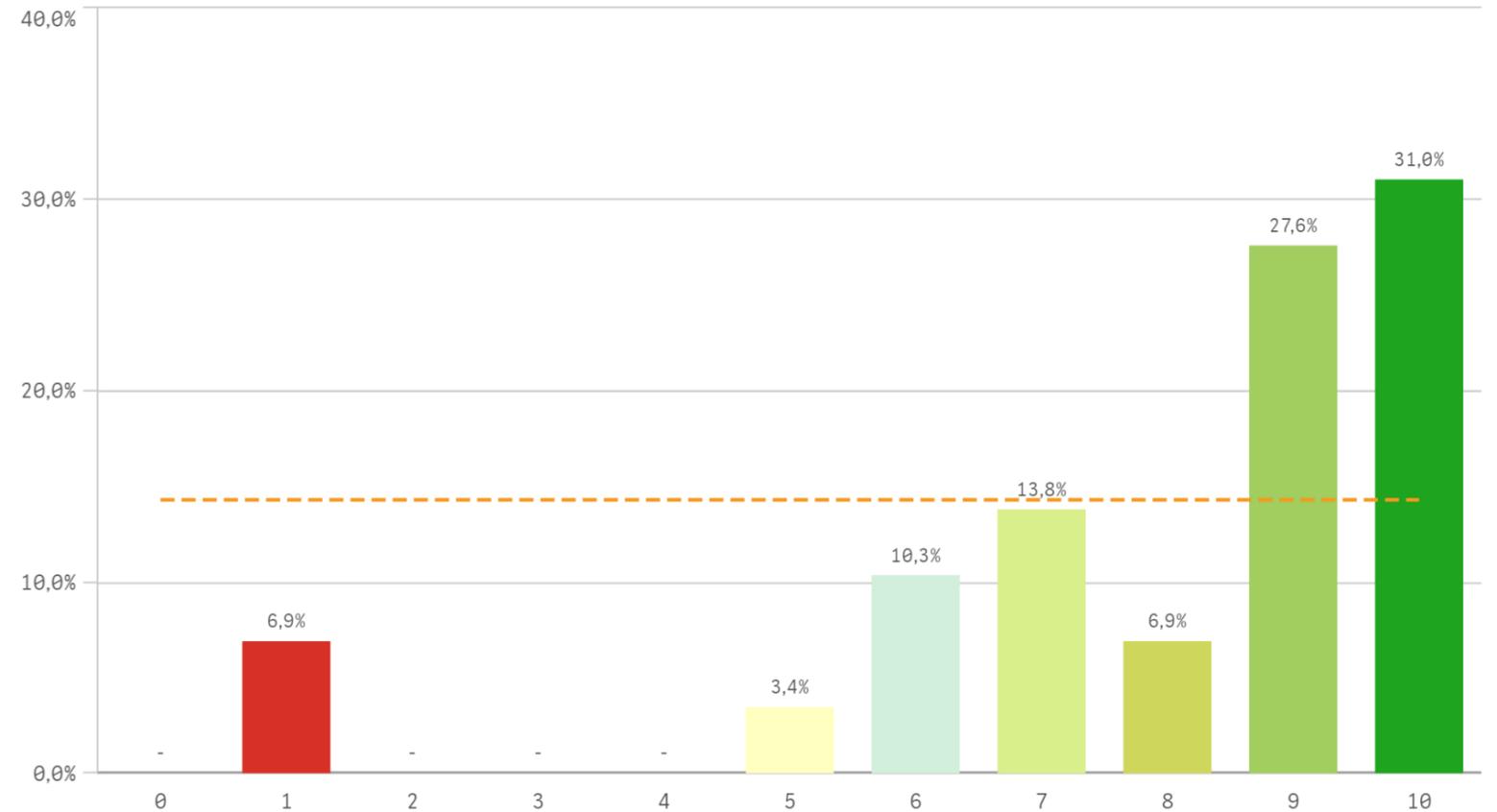
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

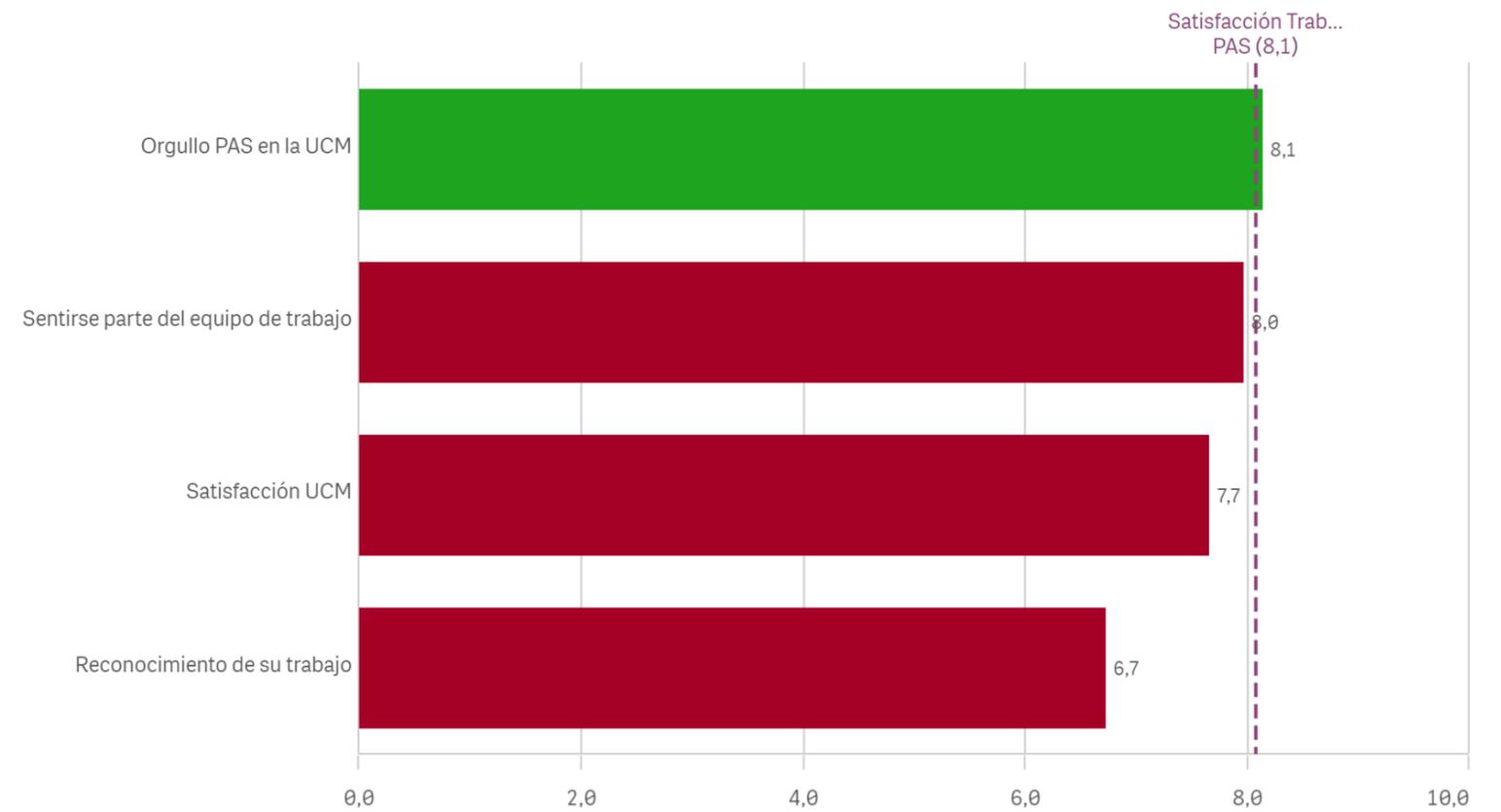


Sentirse parte del equipo de trabajo

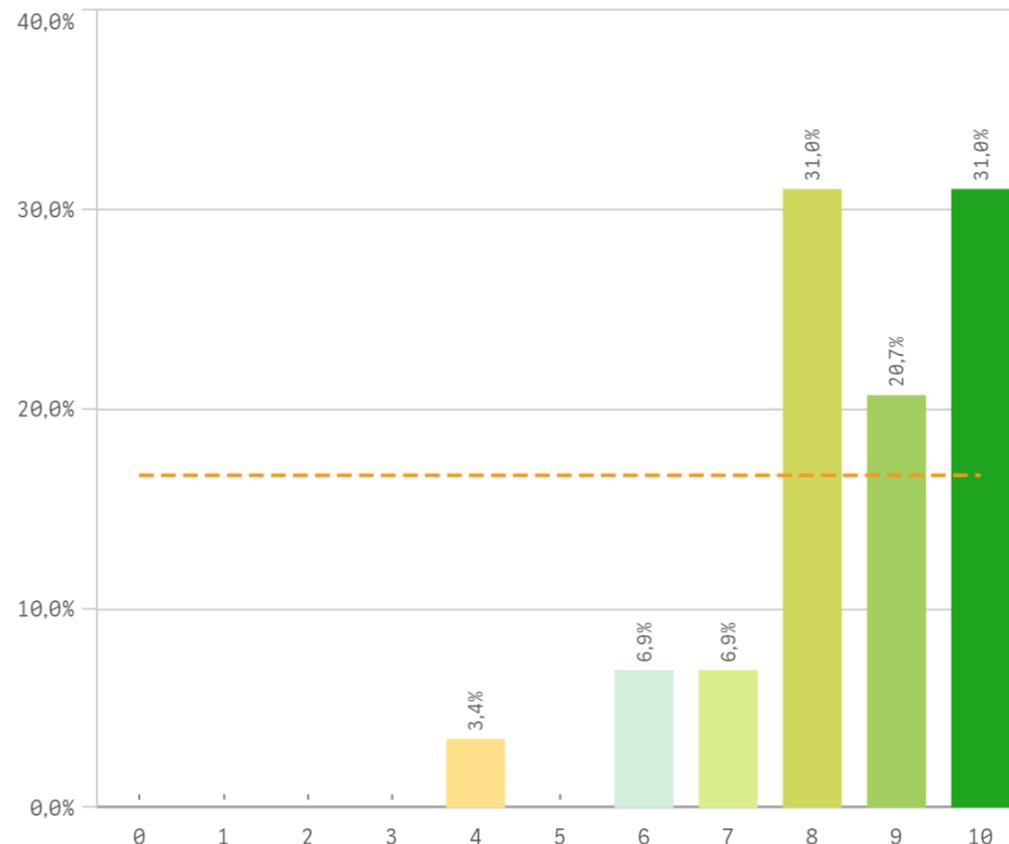


	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satisfacción global					
Orgullo PAS en la UCM		8,1	1,9	8,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,0	2,4	9,0	10,0
Satisfacción UCM		7,7	1,6	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,7	2,6	7,0	8,0

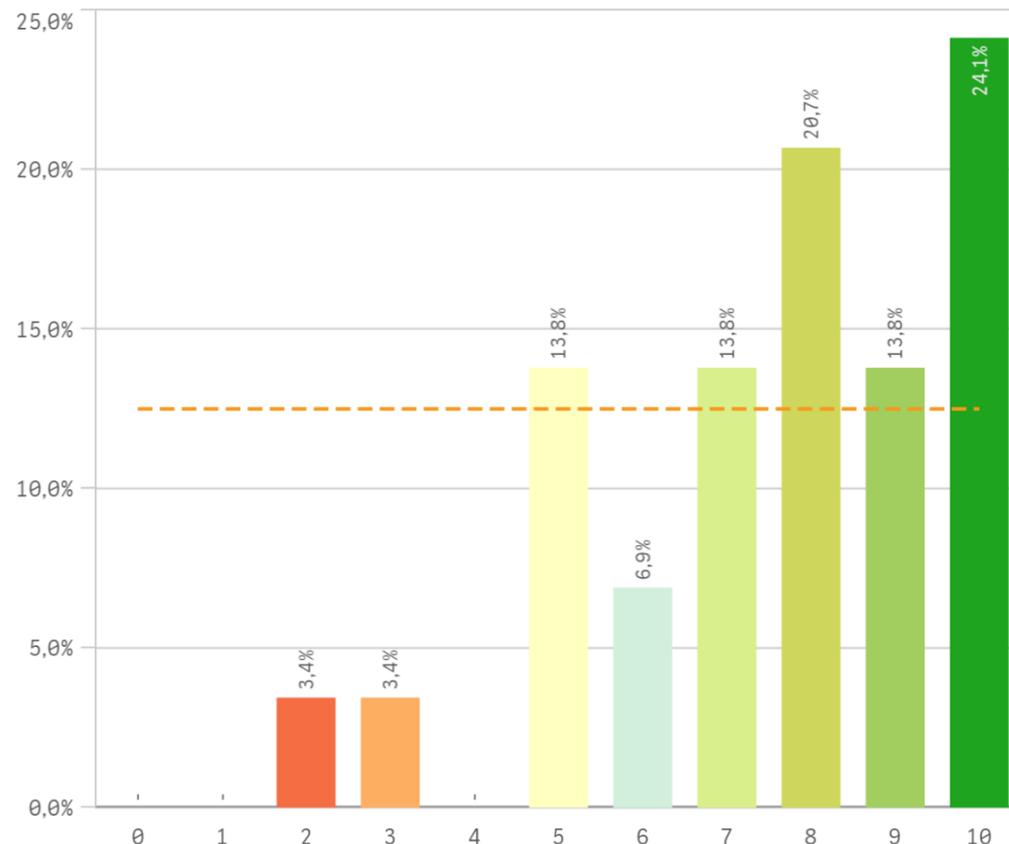
Fortalezas y debilidades



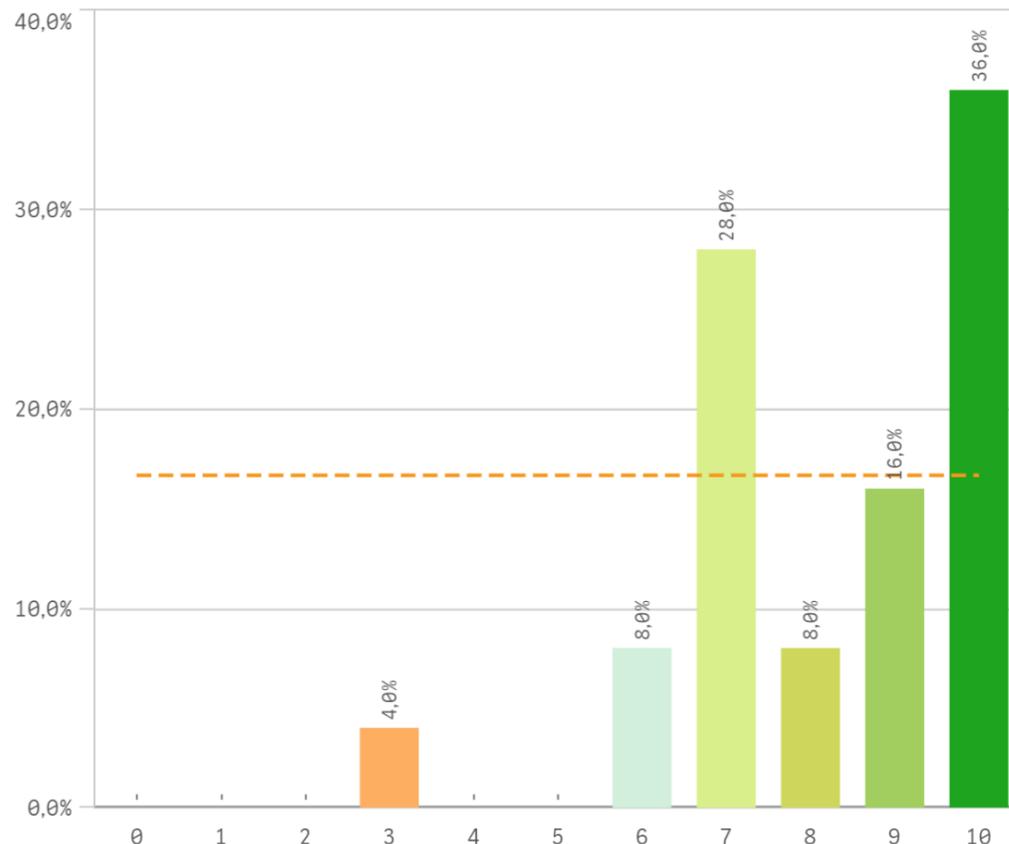
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



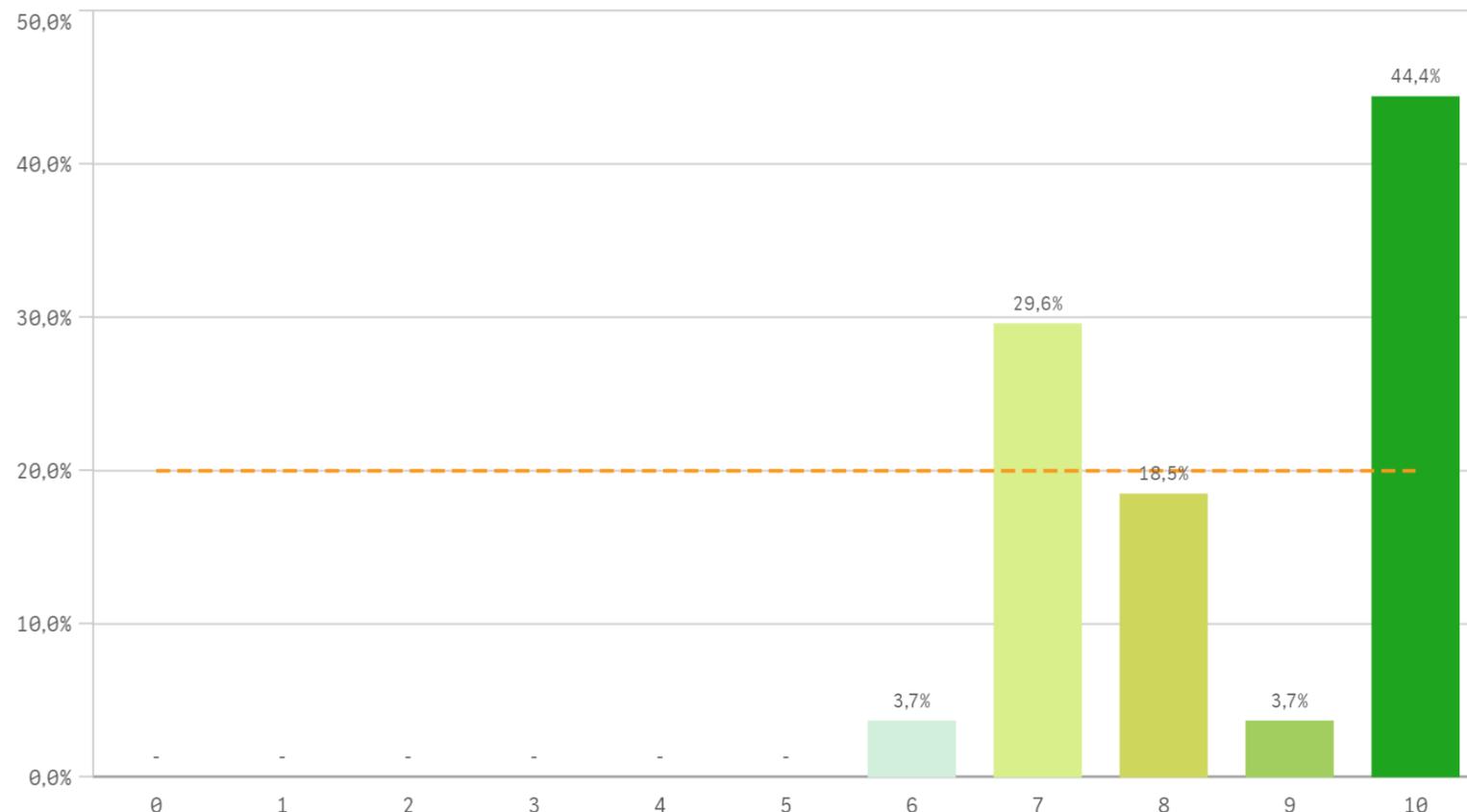
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,6	1,4	8,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,5	1,5	9,0	-
Recomendar titulaciones UCM		8,2	1,8	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,6	2,2	8,0	10,0

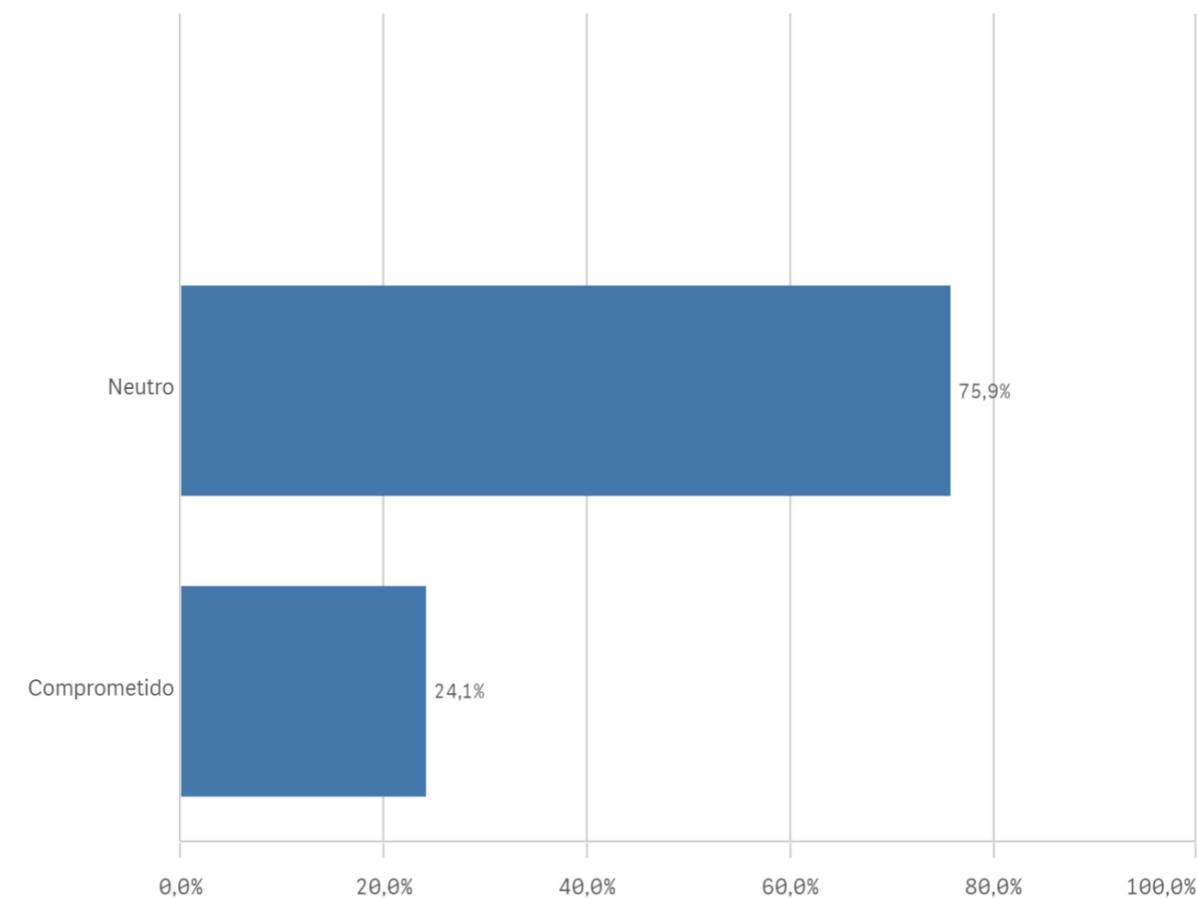
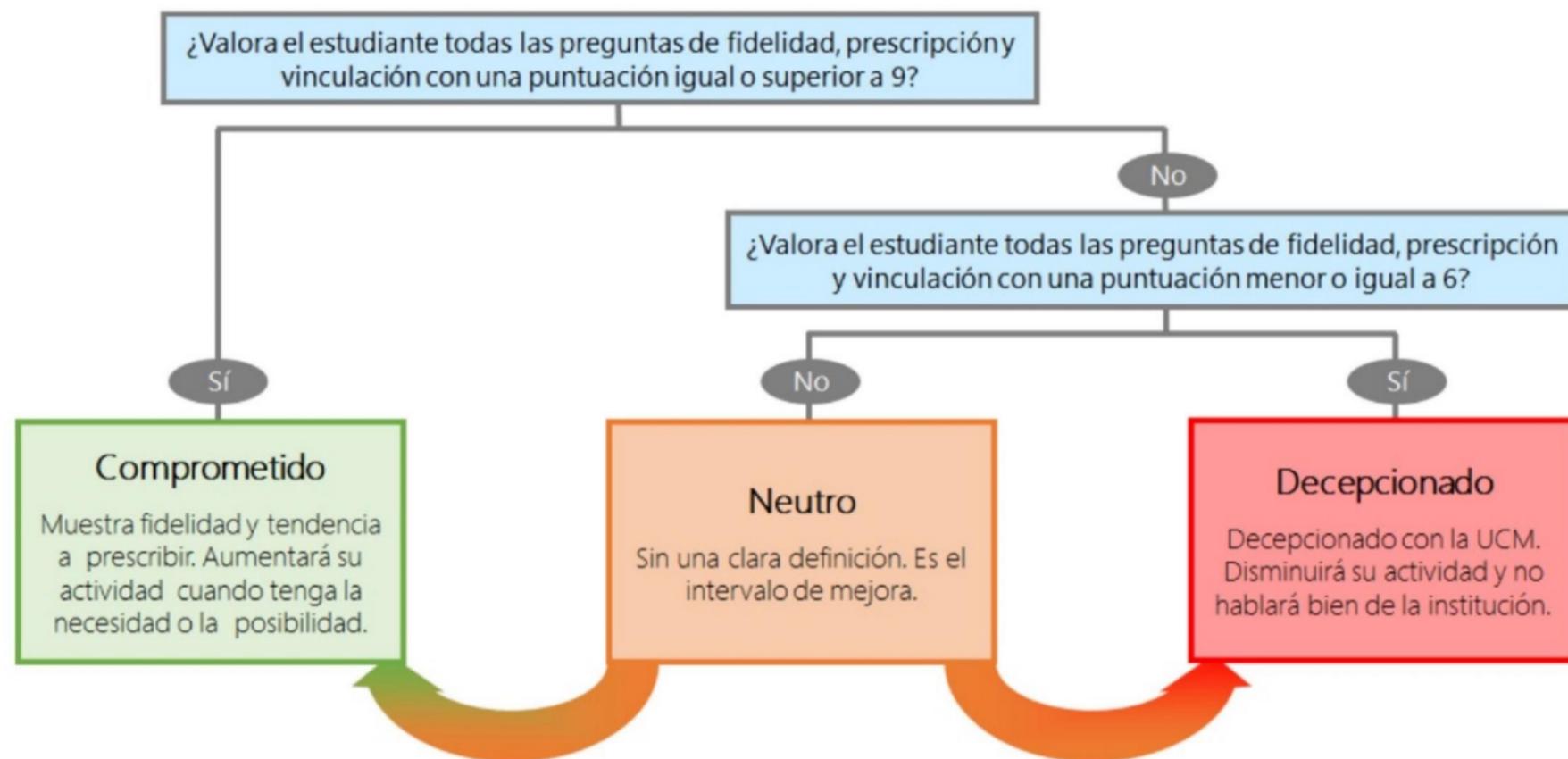
Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.

* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA



Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		8,9	Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,1
Comunicación con la gerencia del Centro		8,5	Organización del trabajo en la Unidad		8,5
Comunicación con Servicios Centrales		8,2	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,2
Comunicación con otras unidades		8,1	Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,9
Comunicación con responsables académicos		8,1	Relación formación/tareas		7,6
Comunicación con profesores		7,9	Definición de funciones y responsabilidades		7,3
Relación con el alumnado del Centro		7,7	Posibilidad de ser sustituido		7,1
Información de la titulación		7,7	Tamaño de la plantilla existente		6,3

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,9	Orgullo PAS en la UCM		8,1	Recomendar estudiar en la UCM		8,6
Recursos materiales y tecnológicos		7,9	Sentirse parte del equipo de trabajo		8,0	Repetir como PAS en la UCM		8,5
Servicios de Riesgos Laborales		7,2	Satisfacción UCM		7,7	Recomendar titulaciones UCM		8,2
Plan de formación PAS		7,0	Reconocimiento de su trabajo		6,7	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,6
Seguridad en las instalaciones		6,8						



HISTORICO ACUMULADO

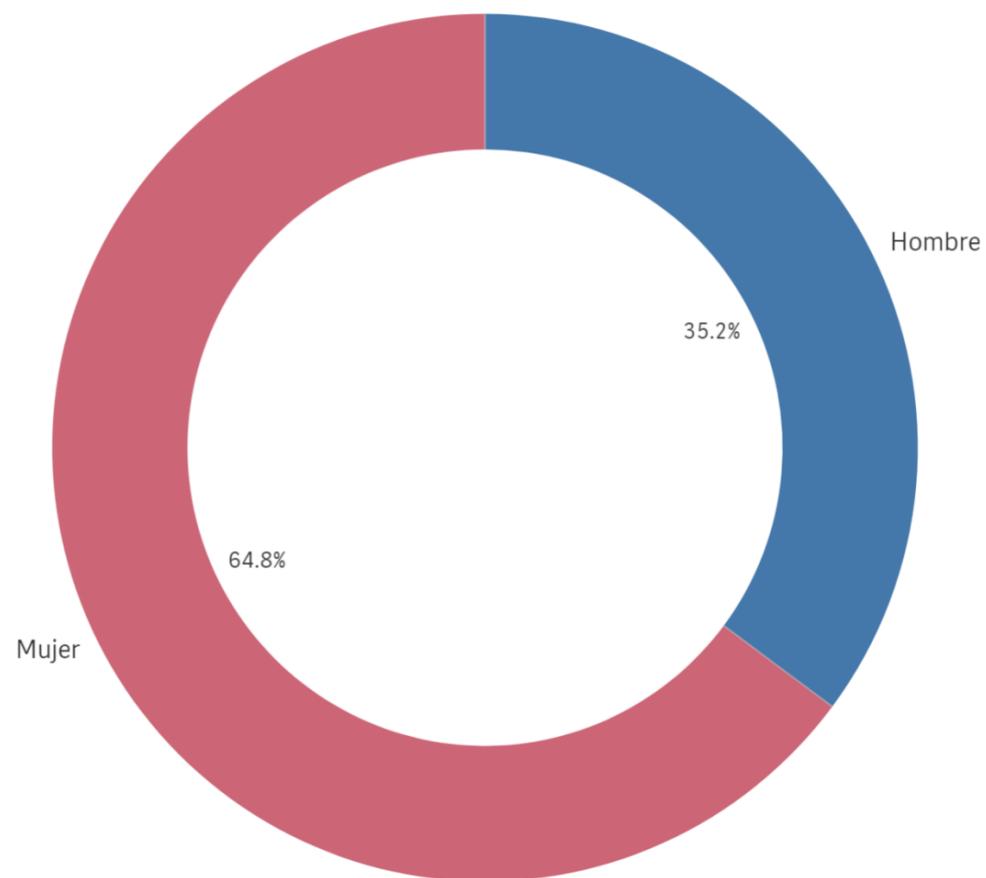
OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UCM

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

9.992

%_Participacion

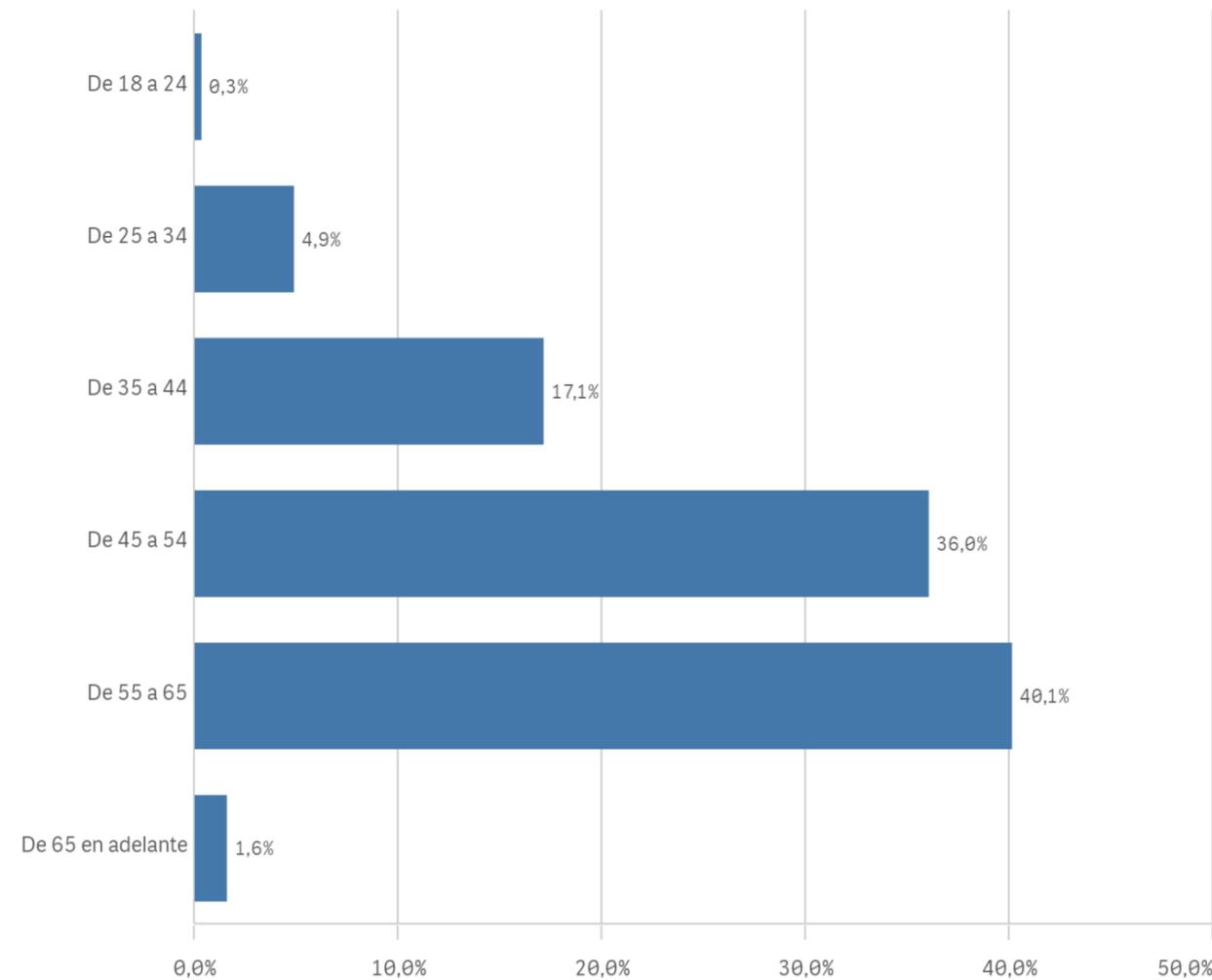
18,8%

Participación n

1.879

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

51,1

Desviación típica

8,7